

2021

sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés





Rapport Annuel 2021

sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés

Sommaire

Édito du Président - Sylvain Guinaudie	06
Présentation du bureau	07
Compétences du Smicval	09
Organisation technique	10
Carte d'identité 2020	12
Projet politique IMPACT	14
Programme prévisionnel	18
Mobilisation du territoire vers le Zero Waste	20
2021 à retenir	28
Non acceptation des tontes et feuilles en pôle recyclage	28
Clarification des limites du service public	30
Le Smicval partenaire dans le cadre du Tour de France	31
Innovation démocratique : le Smicval ouvre ses projets aux citoyens	32
Proactiv by Smicval	34
Mini Smicval Market	35
Programme Smicval Market	36
La Qualité, notre engagement de service public!	38
Stratégie et actions de communication	42
Protéger l'environnement	50
Ressources humaines	54
Fiscalité et finances	60
Analyse détaillée des flux	66





Édito Sylvain Guinaudie, Président du Smicval

Notre époque est traversée de transformations particulièrement profondes. Le défi environnemental et l'uraence climatique appellent une révolution de nos modes de consommation vers plus de sobriété et de résilience. Il s'agit de faire de ce défi une opportunité et d'imaginer un nouveau chemin. L'année 2021 et ses conséquences économiques et sociales auront rappelé combien nos collectivités locales et nos services publics comptent dans nos existences. À ce titre, je voudrais remercier l'engagement de nos agents qui n'ont pas reculé pour assurer la continuité du service public du quotidien. Tendre vers un territoire zéro déchet et zéro gaspi, c'est choisir de préserver nos ressources aussi bien humaines, environnementales que financières.

En 2021, l'augmentation de la quantité de déchets, par an et par habitants, ainsi que l'auamentation de nos couts de fonctionnement confortent la nécessité d'imaginer une nouvelle forme de gestion des déchets. C'est le sens de notre projet politique IMPACT. Celui-ci vise à accompagner ce basculement de manière progressive et partagée vers un service public renouvelé. Plus précisément, il s'agit d'offrir à nos usagers de nouveaux services leur permettant de choisir leur façon de réduire leurs déchets. Cette transformation s'appuie également sur la volonté de rendre souverain notre territoire dans la gestion de ses déchets afin de maitriser les coûts et de ne pas risquer de dégrader le pouvoir d'achat de ceux qui y vivent.

Cette transformation s'appuie également sur la volonté de rendre souverain notre territoire dans la gestion de ses déchets afin de maitriser les coûts et de ne pas risquer de dégrader le pouvoir d'achat de ceux qui y vivent.

Cette transition sociale, environnementale et populaire dans laquelle le Smicval s'engage ne pourra se faire sans ceux qui habitent notre territoire. Cette année aura été notamment marquée par l'association des habitants avec l'organisation de panels citoyens qui pendant plusieurs mois nous ont accompagné dans nos travaux et réflexions.

En définitive, citoyens, élus locaux, institutions, associations ou entreprises, nous sommes collectivement concernés, chacun à son échelle bien entendu, par les changements que nous avons à mener. C'est dans cet esprit de responsabilité et de dialogue que nous pourrons réussir cette transition.

Je vous souhaite une bonne lecture.

6



Présentation du bureau

Michel VACHER

1er Vice-Président Délégué CALI

En charge du Programme SMK et de la collecte de demain

- Définir le service de demain pour permettre la réduction des déchets (-50% à l'enfouissement d'ici 2025 au regard des obligations nationales et européennes).
- Assurer le déploiement des trois projets Smicval Market.

Alain RENARD

2ème Vice-Président

Délégué CDC Latitude Nord Gironde

En charge des Solutions du futur, du traitement des déchets résiduels et de l'auton

- Rechercher une autonomie de traitement sous maîtrise d'ouvrage public.
- Sécuriser notre capacité de traitement et en maîtriser les coûts.

Gaby HÖPER 3ème Vice-Président

Déléguée CALI En charge de la stratégie et de la mobilisation Chantier ZW - Plastique et déchets enfouis.

- Co-construire avec les acteurs le plan d'action de réduction des plastiques et des déchets
- S'assurer de la mise en œuvre des actions et des outils.

Nicolas TELLIER

4ème Vice-Président Délégué CDC du Grand Cubzaguais

En charge de l'innovation démocratique et de l'administration génégrale.

- ■Intégrer le recours à l'innovation démocratique dans les processus décisionnels et l'action du Smicval
- ●Garantir le contrat social et maintenir la bonne santé financière et fiscale du syndicat.

Jean-Philippe LE GAL

5ème Vice-Président Délégué CALI

En charge du développement des nouvelles filières.

- ▲Intégrer les nouvelles filières initiées par la loi anti gaspillage pour une économie circulaire.
- Contribuer au développement des filières locales.















Jean-Pierre DUEZ

6ème Vice-Président Délégué de la CDC de Blaye

En charge de l'évolution du modèle

- économique et de l'évaluation.
- Adapter le modèle économique du Smicval au regard des évolutions et obligations juridiques.
- Favoriser l'évaluation des politiques publiques pour adapter les trajectoires, engagées.

David RESENDÉ

7ème Vice-Président Délégué CALI

En charge du niveau, de l'accessibilité et de la qualité du service dans les zones dispersées.

- Consulter les différents acteurs (collectivités, entreprises, citoyens etc.) pour délimiter le niveau de service mutualisé payé par la TEOM.
- Répondre aux attentes des acteurs qui souhaiteraient un service supplémentaire (organisation

Jean-Claude ABANADES

8^{ème} Vice-Président Délégué CALI

En charge du patrimoine industriel et environnemental et des ICPE.

- Maintenir et adapter la capacité industrielle du syndicat
- Ne pas créer de dette environnementale.

Antoine GARANTO

9ème Vice-Président Délégué CDC du Fronsadais

En charge de la stratégie et de la mobilisation Chantier ZW - Matière organique.

- Co-construire avec les acteurs le plan d'action de développement de traitement de la matière organique (Obligation de trier à la source 100% des biodéchets d'ici fin 2023).
- S'assurer de la mise en œuvre des actions et des

Louis CAVALEIRO

10ème Vice-Président

Délégué de la CDC de l'Estuaire

En charge du plaidouer auprès des acteurs du territoire.

- Informer les acteurs du projet politique Impact et des enieux Zero Waste.
- Identifier les projets majeurs du territoire pour qu'ils intègrent le projet politique et la dynamique Zero Waste.



GANTCH Nembre du burea Déléguée CALI



VALLADE



FONTENEAU 1embre du burea: Déléguée CALI



BLAIN



PEROU



HALLAIRE



Compétences du Smicval



Collecte des déchets

Prise en charge des déchets ménagers et assimilés produits sur son territoire, en porte-à-porte ou en apport volontaire:

- Déchets occasionnels : encombrants, végétaux, gravats...
 Déchets des ménages en collecte sélective : recyclables
- (emballages, papier, verre) et fermentescibles (biodéchets).

 Ordures Ménagères Résiduelles (OMR) et déchets assimilés ménagers : artisans, petits commerces et

Responsable de l'acquisition, construction, exploitation et entretien des matériels et installations nécessaires :

Bacs et sacs de collecte.

administrations.

■ Pôles Recyclage existants et à venir.

Traitement des déchets

Mise en œuvre de la valorisation et du traitement des déchets collectés :

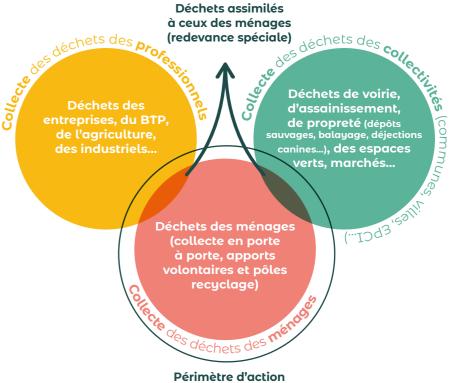
- Transport et transfert des déchets collectés.
- ▲ Traitement, tri et évacuation vers les filières de valorisation : commercialisation et négociation des matériaux.
- Traitement des déchets à enfouir ou des déchets ultimes.
- ♠ Étude et réalisation des équipements pour une meilleure valorisation.

Responsable de l'acquisition, construction, exploitation et entretien des matériels et installations nécessaires :

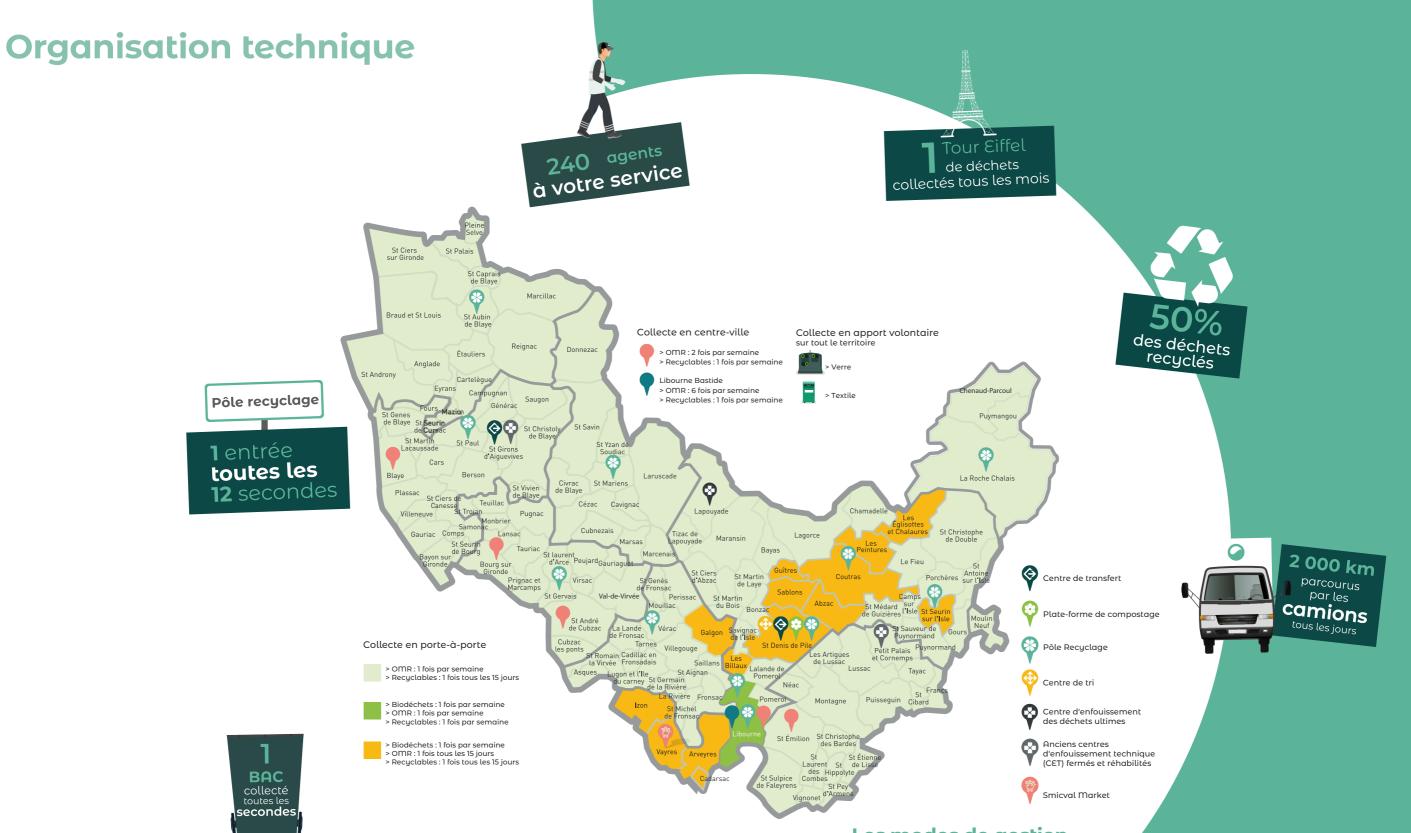
- Centre de tri, plate-forme de compostage.
- Centre de transfert et véhicules associés.
- Sites d'enfouissement anciens et à venir.

Périmètre d'action publique du Smicval

Les **déchets ménagers et assimilés** regroupent l'ensemble des déchets produits par les ménages et des déchets dits « assimilés », qu'ils soient collectés en déchèterie ou en porte-à-porte. Les déchets dits assimilés regroupent les déchets des activités économiques pouvant être collectés avec ceux des ménages, eu égard à **leurs caractéristiques et aux quantités produites, sans sujétions technique particulières** (article L 2224-14 du code général des collectivités territoriales). Il s'agit des déchets des entreprises ou collectivités (artisans, commerçants, services techniques des collectivités...) et des déchets du secteur tertiaire (administrations, hôpitaux...).



Périmètre d'action publique du Smicval





Services	omr	Papiers et emballages	Biodéchets	Pôles recyclage
Collecte	89% en régie 11% par prestataire privé	89% en régie 11% par prestataire privé	100% en régie	100% en régie
Transport	100% en régie	100% en régie	100% en régie	53,5% en régie 46,5% par prestataire privé
Traitement	100% par prestataire privé	100% par prestataire privé	100% en régie	33% en régie 67% par prestataire privé

14 ICPE 2 ICPE
en exploitation en suivi post exploitation

Le tout géré en régie

Carte d'identité 2021

Indicateurs	Résultats SMICVAL 2021
Taux d'épargne brute	11.03% seuil critique < 10%
Capacité de désendettement	8,3 ans seuil critique > 12 ans
Dette	30,61 M€

Appel à produit







nombre d'élus

Indicateurs Résultats Smicval 2021 Taux d'absentéisme 19,97 % Taux de travailleurs 6,92 % Obligation légale : 6% Nombre d'accidents avec arrêt



1ère collectivisé en France certifiée QSE

Membre fondateur du réseau Compostplus

+ de 13.5 millions d'habitants à travers toute la France



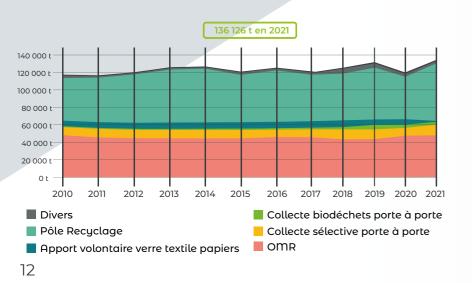
Réduire la quantité de déchets à la source

Participer à la résilience du territoire au travers du Zero Waste

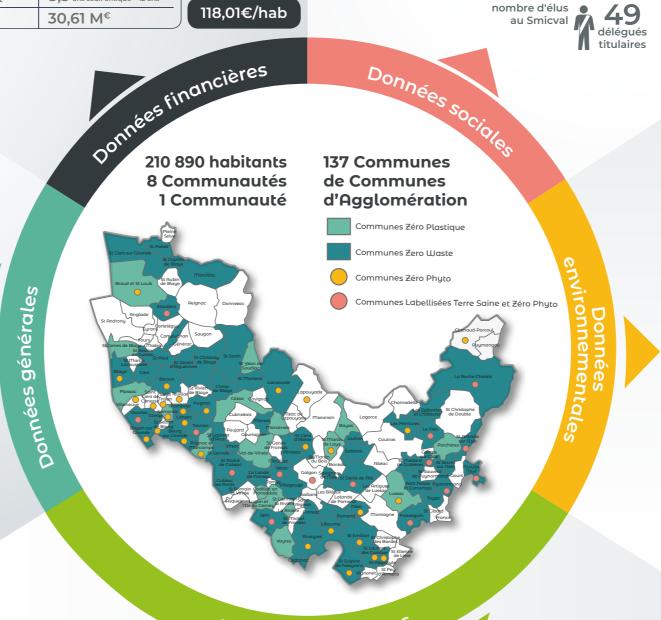
méthode

Agir sur le changement de comportement individuel et collectif

Évolution des tonnages







6 575 m³ d'eau



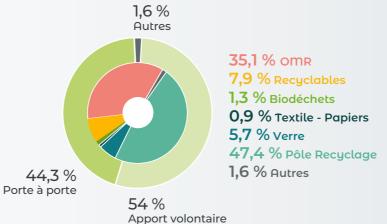


75 974 litres de carburant / mois en moyenne + 48.55 % par rapport à 2020



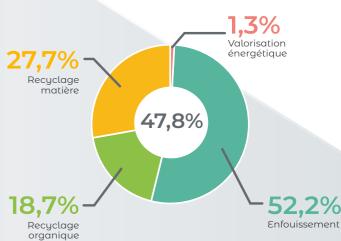
Données technique





Taux de valorisation

Objectif de la Loi sur la Transition Énergétique pour la Croissance Verte: 55% en 2020



Projet politique IMPACT

La stratégie

Cette stratégie politique, ambitieuse et nécessaire votée à l'unanimité en avril 2019, a pour finalité de faire basculer le territoire dans une dynamique Zero Waste, c'est à-dire vers un objectif de réduction à la source de la quantité de déchets.

Face au contexte sociétal, national et local sur l'état de la planète alarmant, sur l'urgence climatique, sur la quantité de déchets en constante augmentation, sur les engagements réglementaires à venir, ... les élus du Smicval ont décidé d'être proactifs pour porter un nouveau modèle de gestion (au sens large) des déchets. S'ATTAQUER AUX CAUSES LA PRODUCTION DE DÉCHETS plutôt qu'aux conséquences : leur collecte, leur recyclage et leur traitement.

Pour cela, la tactique du Smicval est de s'appuyer sur l'innovation et le changement de comportement pour mettre en mouvement les acteurs (élus, usagers, entreprises, associations...) du territoire dans la transition vers la démarche zero waste.

Iceberg du changement de comportement



Sensibilisation, prévention, explication, sens

Imaginaires, dynamiques collectives, incitation technique, réglementation

Véritable changement de mode de vie/de société Sensibiliser, expliquer, éduquer ne sera pas suffisant

Mais de quoi parle t-on? A travers les projets et les transformations qui vont être opérées dans les mois et années à venir, l'objectif su Smicval est de fournir à tous les habitants les outils et équipements qui vont leur permettre de réduire leurs déchets. L'ambition est de construire **UN NOUVEAU SERVICE PUBLIC ZERO WASTE.**

Impact, une stratégie qui se veut juste, robuste, efficace et adaptable.



Projet politique IMPACT

Les grands projets et transformations



La collecte de demain & mise en place d'une fiscalité incitative

Ambition : Inventer un nouveau modèle de collecte, associée à une redevance incitative, qui contribue à fortement réduire les déchets sans aggraver les inégalités.

Objectifs : Baisser les coûts, réduire les déchets, mieux recycler.

Le programme de soutien au développement de l'économie circulaire

Ambition : Accompagner les projets de territoire inscrits dans une démarche d'économie circulaire.

Objectifs : Accompagner les projets de territoire inscrits dans une démarche d'économie circulaire.

Les chantiers Zero Waste

Ambition: Réduire prioritairement 4 flux de matière: matière organique, tout venant, plastique, textiles sanitaires.

Objectifs: Réduire de 50% les déchets.



Le programme Smicval Market

Ambition: Essaimer le concept SMK sur l'ensemble du territoire et l'adapter en fonction du territoire concerné. 4 SMK en prévision: SMK Solidaire de l'Estuaire (2023), Tiers lieu SMK Libourne (2024), SMK de type Kamikatsu (2024), SMK de Blaye (2024).

Objectifs : Changer les comportements, réduire les déchets



La fabrique territoriale Zero Waste & Transition

Ambition : Favoriser les échanges entre les acteurs du territoire et participer collectivement à la résilience du territoire.

Objectifs : Créer une émulation collective autour de la démarche Zero Waste.

La démarche "Innovation Démocratique"

Ambition: Impliquer les citoyens du territoire dans la construction et le déploiement d'un plan d'action pour tendre vers un territoire Zero Waste.

Objectifs: Replacer les citoyens au coeur de la transition.

La transformation managériale

Ambition : Transformer nos manières de travailler et favoriser l'agilité pour porter les grandes évolutions à venir sur le territoire liées à la stratégie Zero Waste.

Objectifs : Donner le pouvoir d'agir et de décider à tous les postes.



La transformation numérique

Ambition : Améliorer le lien avec les usagers pour plus de proximité et garantir l'accessibilité de l'information à tous.

Objectifs : Soutenir la performance du Smicval.

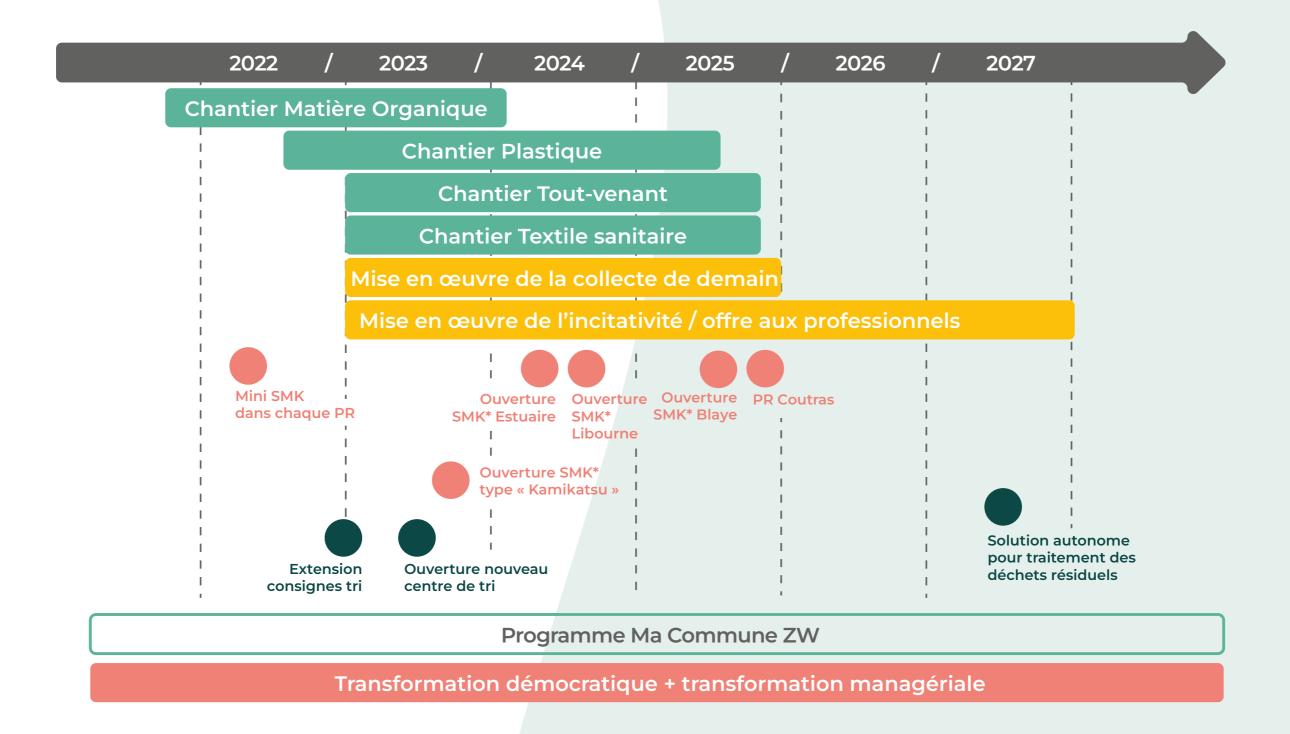
4 transformations structurelles

seront nécessaires pour financer cette ambition afin de limiter les dépenses et optimiser les recettes

Refonte complète de la collecte Réduire massivement les tonnages Maîtriser le coût de traitement (OMR et recyclables) à 2026

Mettre en place un dispositif d'incitation économique

Programme prévisionnel

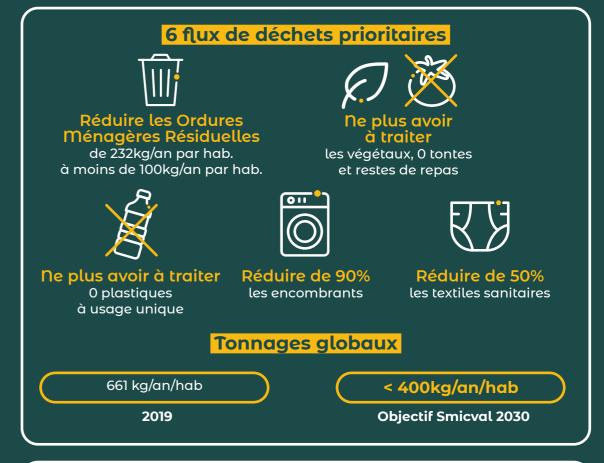


* Smicval Markets

19



Mobilisation du territoire vers le zero waste





Mobilisation du territoire vers le zero waste

Engagement des communes dans la démarche

En mai 2019, dans la poursuite de la dynamique d'IMPACT, le Président du Smicval, a proposé aux communes du territoire de s'engager à deux niveaux :

Niveau 1:

Délibérer sur l'interdiction des plastiques à usage unique. Il s'agit ici d'une délibération symbolique et collective que le Smicval a également adoptée. L'objectif est d'aller plus vite et plus loin que la loi avec 4 grands axes d'actions.

Niveau 2:

Adopter la charte « Ma commune Zero Waste », décider d'aller plus loin que la délibération zéro plastique et engager une réelle dynamique locale autour de la démarche Zero Waste au travers de 5 axes.

Au 31/12/2021, sur les 137 communes du territoire du Smicval, 79 ont délibéré sur l'interdiction des plastiques à usage unique et parmi elles 62 ont également adopté la charte « Ma commune Zero Waste ».

	Nombre de communes	Population engagée (nombre)	Part du territoire (% population)
Délibération zéro plastique	79	155 000	73%
Ma commune Zero Waste	62	130 000	62%

Une très belle dynamique d'engagements pour cette année 2021!



Les outils à disposition des communes Zero Waste

Afin de mieux accompagner les communes ZW dans l'appropriation et la mise en place de la démarche Zero Waste de multiples outils ont été mis à la disposition des acteurs du territoire.

Plusieurs nouveautés pour cette année 2021:

- △ Élaboration et mise à disposition des communes d'un outil de pilotage, tableau de bord, pour les accompagner dans la mise en place de leurs actions
- Élaboration d'une boîte à outils en ligne qui centralise toutes les ressources disponibles

Les autres actions et outils engagés les années précédentes se sont poursuivi :

- Accompagnement quotidien des communes
- Webinaires à destination des élus et des agents des communes



- △ Poursuite de la confection et distribution des kits citoyens ZW, véritables kits de « démarrage » pour devenir un.e véritable ambassadeur/drice de la démarche. Ces derniers outils sont distribués aux communes, à hauteur de 4% des foyers.
- ...et bien d'autres encore!



Partenaires multiples pour une dynamique zero waste en collaboration avec Nouvel'R























Mobilisation du territoire vers le zero waste

SERD 2021:

Mon marché Zero Déchet avec le Smicval

Dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets, et en partenariat avec **5 acteurs sociaux** locaux de **3 territoires : Coutras, Saint-André-de-Cubzac et Blaye,** le Smicval a expérimenté un dispositif d'accompagnement auprès de familles aux changements de comportements visant à la réduction des déchets des personnes bénéficiaires de l'aide sociale.

Le programme « Notre Marché Zéro Déchet » se veut inclusif et débute avec les préoccupations des familles et leur savoir-faire pour les mettre en valeur.

Ce sont 21 ateliers/rencontres menés auprès de 30 familles autour de la thématique de la réduction des déchets, visite du centre d'enfouissement, des recycleries, du pôle environnement. Ces familles ont sensibilisé à leur tour, les clients des marchés locaux. Le message reçu est d'autant plus fort qu'il ne provient pas d'une « autorité » que peut représenter habituellement les agents de la collectivité.

Ce **projet est une réelle innovation sociale,** où toutes les parties prenantes agissent ensemble pour un objectif commun.

Les interventions de l'équipe Ekolo[geek] renforcent l'ancrage territorial du Smicval et légitiment ses actions de sensibilisation.

La méthodologie de ce projet possède donc un grand potentiel de développement sur le territoire. En travaillant main dans la main avec les acteurs locaux de l'aide sociale, ce projet pourra grandir d'année en année et ainsi toucher un public plus large.





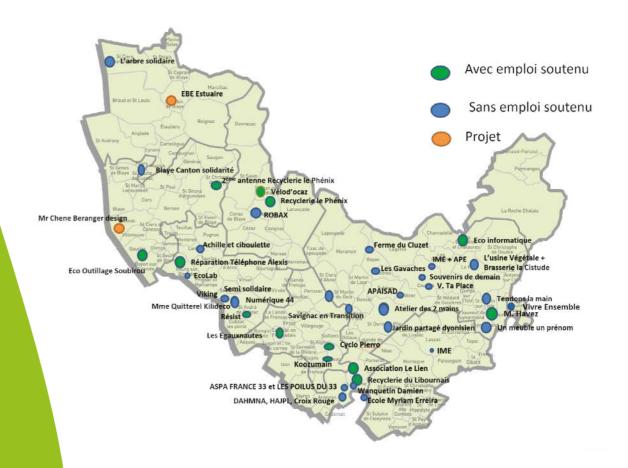
Développement des partenariats avec les acteurs du territoire

Un accès aux 7 espaces réemploi existants sur nos Pôles Recyclage est donné à certains acteurs. Ainsi, ils peuvent récupérer des matériaux, des matières ou des objets pour leur donner une seconde vie. Ce partenariat s'inscrit dans le cadre d'un projet économique intégrant l'économie circulaire.



D'autre part, des actions en partenariat avec les recycleries, les tiers lieux, les jardins partagés sont également menées tout au long de l'année.

Plus de 36 partenariats en cours



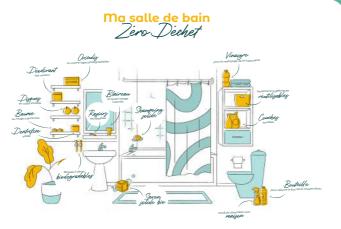
Mobilisation du territoire vers le zero waste

Le Collectif ZZ: initier une dynamique sur le territoire autour du Zero Waste

Le lancement du Collectif Zéro déchet Zéro gaspillage, qui réunit des acteurs du territoire engagés dans la réduction des déchets, a pour but de démultiplier leur impact. Ces acteurs sont soutenus par le Smicval qui leur met à disposition des outils (telle que l'exposition ci-dessous) et développe la mise en réseau pour initier une dynamique sur le territoire.

Et au total, c'est une vingtaine actions qui ont été portées par ce collectif, dans leur





Bilan sensibilisation 2021

Formation compostage

96 personnes (présentiel ou visio)

Formation Sensibilisation Visites de sites scolaires et ateliers ZD

(en baisse suite aux restrictions sanitaires)

Non acceptation des tontes et feuilles en Pôle de recyclage

Sur le territoire du Smicval, les végétaux représentent plus d'un tiers des apports en Pôle Recyclage. Ils sont valorisés sur la plateforme de compostage de Saint Denis de Pile. Cet amendement organique est ensuite destiné principalement aux exploitations viticoles et agricoles du territoire.

Ces dernières années, les apports de végétaux en Pôle Recyclage ont nettement augmenté et nos espaces de stockage arrivent de plus en plus vite à saturation.

Leur coût de traitement est très élevé, surtout pour de la matière organique qui peut être aisément valorisée par les usagers.

Ces végétaux sont constitués de branchages, de bois, mais aussi de tontes de gazon et de feuilles.

Face à cette situation, le Smicval a décidé en novembre 2021, d'interdire les apports de tontes de gazon et feuilles en Pôle Recyclage dès 2022 et de Réduire autant que possible le traitement des végétaux en Pôle Recyclage.

Chiffres clés

- Les tontes et feuilles représentent entre 35 et 50 % des déchets verts (moy. nationale)
- △ Au Smicval 75 % des usagers n'apportent pas leur tonte en PR

Les arguments en faveur de l'interdiction

- ▲ Les tontes et feuilles **ne sont pas des déchets**, ce sont des ressources essentielles à la vie du sol, à la nourriture des terres en matière organique.
- Les tontes et feuilles **peuvent être valorisées en toute salubrité** à l'échelle domestique donc elles ne sont pas considérées comme des déchets.
- ◆ Valoriser sa tonte et ses feuilles est un acte naturel et écologique : exporter sans cesse les tontes et feuilles de son jardin conduit à appauvrir son sol, apporter des engrais et arroser plus régulièrement.
- Le compostage industriel crée **beaucoup d'émissions de gaz à effet de serre** qui pourraient être évitées par la valorisation domestique des tontes et feuilles.
- ▲ Limiter le **coût de traitement de ces déchets** : pendant son temps de stockage en PR, en camion et sur la plateforme, près de 80% de la masse des tontes et feuilles est perdue avant au'elle soit transformée en compost (humidité et émissions GES).
- ◆ Faire gagner du temps aux usagers (leur éviter de stocker, charger, et faire des allerretours en PR).







Clarification des limites du service public : Une belle collaboration avec les communes du Smicval

Les objectifs:

Repréciser la limite du Service Public de Gestion des Déchets pour :

- Bien préciser le service « commun »
- Bien définir les responsabilités de tous les acteurs
- ♠ Et donc ce qui est financé par la TEOM

Ce qui a été réalisé en 2021 :

100% des communes ont été sollicitées par écrit et 31 rencontres et échanges ont pu avoir lieu de novembre 2020 à avril 2021

Les résultats :

Le périmètre du Service Public de Gestion des Déchets a été entériné à 4 sujets près. Deux sujets dont les réponses seront prises en charge dans les chantiers (projets spécifiques de réduction des flux prioritaires):

- Végétaux dans le Chantier Matière Organique
- Encombrants dans le Chantier Tout Venant

Des sujets en limite de Service Public nécessitant clarification :

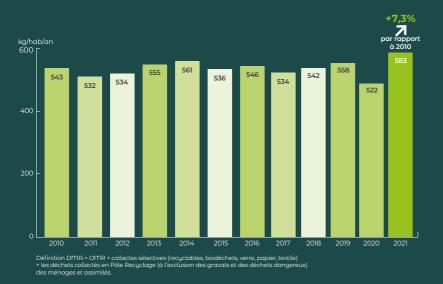
- La gestion de la délinquance environnementale (dépôts subis)
- Gestion des déchets des gens du voyage installés hors des zones d'accueil

Des études externalisées ont donc été lancées pour apporter des éléments sur les possibilités ou pas de leur intégration dans le périmètre du service du Smicval. Un courrier a ensuite été envoyé aux communes début décembre 2021 pour leur donner un état des lieux du projet et une présentation des éléments juridiques a été réalisée en Assemblée Générale du 14/12/21.

L'objectif final sera le vote en 2022 d'une offre de service spécifique à la question de la gestion de «délinquance environnementale».

Évolution des déchets ménagers et assimilés (DMA)

Objectif de la Loi de Transition Energétique pour la Croissance Verte : -10% en 2020 (base 2010)





Le Smicval partenaire dans le cadre du Tour de France

Sollicité par la ville de Libourne qui était la ville d'arrivée d'une étape du tour de France en juillet 2021, le Smicval a été partenaire de cet évènement.

Ainsi, il a mis à disposition de la ville des contenants supplémentaires pour collecter les déchets dans les rues et sur la Fan Zone. Le Smicval a également accompagnéla commune pour faire de cet évènement un évènement Zéro Déchet et une équipe était présente pendant 2 jours avec le bus Zero Waste pour proposer un certain nombre d'animations ainsi qu'un petit jeu-concours en faveur du Zéro déchet-Zéro gaspillage.

D'autre part, les 5 communes traversées par l'étape du contre la montre (Libourne, Pomerol, Néac Montagne, St Emilion), accompagnées par les services du Département et par le Smicval, ont lancé un défi inédit aux spectateurs : laisser place nette et repartir avec leurs déchets. Grâce aux équipes sur place, au fort relai médiatique et à la bonne volonté des spectateurs, le défi a été largement relevé puisque seulement **3m³** de déchets ont été collectés à la fin de cette journée.





Innovation démocratique : le Smicval ouvre ses projets aux citoyen.ne.s

Un panel citoyen pour mobiliser vers le zéro déchet

Début 2021, le Smicval a organisé un séminaire à destination des élu.e.s du Smicval et du territoire afin de présenter les enjeux et les bénéfices de la participation citoyenne avec le témoignage d'élu.e.s d'autres territoires, notamment ruraux. Suite à cela l'expérimentation « Zéro déchet/100% citoyen » a été lancée avec l'association Démocratie Ouverte.

Les objectifs:

- → Travailler avec des citoyen.ne.s (panélistes) à comment déclencher un engagement des habitant.e.s vers un territoire zéro déchet et 100% citoyen d'ici 2030,
- Tester des dispositifs innovants qui pourront ensuite être adaptés et adoptés en interne pour transformer et ouvrir de manière pérenne le fonctionnement du Smicval.

C'est dans l'esprit de ce second objectif que les panélistes ont été tirés au sort en porte-àporte par des agents et élu.e.s du Smicval pour avoir un panel diversifié, donner la parole à des habitant.e.s qui ne la prennent habituellement pas et mobiliser en interne autour du suiet.

Après une acculturation aux enjeux de la mobilisation citoyenne et des déchets, les membres du panel citoyen ont travaillé à un plan d'action à l'automne. Trois actions ont émergé de ce travail :

- « Plastic attack » visant la réduction des emballages dans les grandes surfaces,
- Un kit de bienvenue dans la démarche zéro déchet destiné aux habitant.e.s.
- La fête du troc visant à rendre le réemploi plus accessible et convivial.



Votre avis compte!

Plateforme de consultation smicvalcitoyen.fr **plus de 500 habitants** du territoire déjà engagés

Un panel technique pour une collecte de demain qui s'ajuste au mieux aux besoins des habitant.e.s

Le projet de la collecte de demain a également fait l'objet d'une participation citoyenne : après une consultation lancée en février à laquelle 25% des 9 000 personnes contactées a participé, un panel de citoyen.ne.s a travaillé pendant plusieurs jours à un modèle de collecte qui prendrait en compte leurs besoins et usages au quotidien.

L'objectif:

améliorer le projet du Smicval grâce à la participation citoyenne. Une autre consultation a été ouverte à la fin de l'année afin de préciser les besoins des habitant.e.s.



Le Smicval s'engage au niveau national pour plus d'ambition démocratique

Le Smicval a signé l'Appel d'Amiens appelant au renouveau de notre démocratie et du lien de confiance entre citoyen.ne.s et élu.e.s en imaginant de nouveaux systèmes de décisions incluant davantage les citoyen.ne.s.

Un fonctionnement plus démocratique en interne aussi

Donner plus de place à la démocratie dans le fonctionnement du Smicval consiste notamment à prendre des décisions de manière plus concertée et avec une réelle délibération en amont afin de rendre la décision encore plus légitime. C'est pourquoi un nouveau format d'assemblée générale a été testé, permettant plus d'échanges de point de vue entre élu.e.s et une prise de décision plus éclairée avant le vote.



Une nouvelle approche commerciale vis-à-vis de nos professionnels et collectivités

Depuis 2007, le Smicval propose pour les professionnels et les collectivités de son territoire un service de collecte en porte-à-porte, traitement et valorisation des déchets assimilés aux déchets ménagers : emballages recyclables, ordures ménagères résiduelles, ainsi que les résidus de végétaux (déchets verts) et les restes alimentaires (biodéchets) sur certaines communes du Libournais.

Les 7 Pôles Recyclage et 2 Pôles Environnement du territoire ouverts aux professionnels permettent une prise en charge de flux complémentaires valorisés via des filières agréées : bois, métaux, meubles, végétaux, gravats, cartons,...

Des prestations de service additionnelles ponctuelles ou saisonnières sont proposées pour des événements et manifestations ainsi que l'achat de compost de très haute qualité certifié ASQA et « Utilisable en Agriculture Biologique » produit sur le Pôle Environnement de Saint-Denis-de-Pile.

En 2021, **le Smicval lance sa marque distinctive « Pro activ' by Smicval »** qui a pour ambition de réaffirmer le professionnalisme, la proactivité, la qualité ainsi que le périmètre des services proposés aux professionnels et aux collectivités par le Smicval.

Une professionnalisation des relations avec les entreprises et les communes du territoire est amorcée avec notamment la réorganisation du service dédié aux professionnels, la simplification des démarches et la digitalisation des processus-métier grâce à la mise en place d'un nouveau progiciel de facturation et de gestion de la relation contractuelle.

Cette **nouvelle approche commerciale** préfigure une adaptation de l'offre de services aux professionnels pour les préparer aux enjeux et évolutions règlementaires à venir dans la réduction et la gestion de leurs déchets, en cohérence avec la stratégie IMPACT du Smicval pour le territoire.

Quelques chiffres:

- ◆ 5592 sites de professionnels et de collectivités ont bénéficié des services Proactiv' by Smicval en 2021 parmi lesquels 1065 sites communaux collectés en porte-à-porte
- +275 nouveaux professionnels contractualisés en 2021
- Un taux de réclamation sur les factures émises, inférieur à 2%



En 2021, **7 pôles recyclage ont été équipés de zone de réemploi** qui ont d'abord été ouvertes aux acteurs locaux du réemploi (recyclerie, ressourcerie, réparateurs de vélo, créateurs d'objets...) pour leur fournir de la matière première pour leur activité.

Fortes de leur succès, ces zones ont ensuite été **ouvertes au public** (habitants du territoire du Smicval). Et pour leur donner plus de visibilité, **un logo ainsi qu'un nouvel habillage** ont été créés.





échelle 1:10

Programme Smicval Market



Philosophie du concept

À la manière d'un supermarché inversé, on donne les objets ou matières dont on n'a plus l'utilité et on prend ce que l'on souhaite, sans restriction, sans règle, et gratuitement.

Objectifs

- ◆ Changer les comportements : passer de l'envie à l'action
- Replacer le citoyen au cœur de sa responsabilité
- Démontrer qu'un autre modèle social, économique et écologique est possible
- Réduire la quantité de déchets (en particulier ceux destinés à l'enfouissement)

La volonté d'essaimer le concept de Smicval Market à l'ensemble du territoire s'inscrit dans l'ambition du mandat 2020-2026, qui est de créer un écosystème environnemental, social et économique soutenable et durable pour le territoire : moins de déchets, plus de ressources, plus de lien social et de pouvoir d'agir individuel pour les citoyens.

- Smicval Market de Blaye –

Ambition

Changer le regard sur le déchet, accompagner le changement de comportement et la réduction des déchets.

Proje

Créer un équipement pensé autour du réemploi destiné aux habitants du territoire du Blayais, et inspiré du concept du Smicval Market de Vayres.

Objectif

Offrir aux usagers la possibilité de réduire leurs déchets en leur proposant un espace de don afin de donner une seconde vie à leurs objets.

Spécificité

Optimiser le site existant de Saint-Paul, le transformer pour le mettre en conformité à la réglementation, et le dédier aux gravats et végétaux.

Calendrier

En cours

Smicval Market de l'Estuaire

Partenariat avec la Communauté de Communes de l'Estuaire

Ambition

Porter un projet de territoire articulé autour du zéro gaspillage, de la préservation des ressources, de la sobriété et de la solidarité.

Projet

Concevoir un lieu solidaire, accueillant, inédit et créer de l'emploi d'insertion.

Objectif

Offrir aux usagers la possibilité de déposer leurs objets et d'en récupérer pour les réutiliser

Spécificité

Projet mené en partenariat avec la Communauté de Communes de l'Estuaire + mutualisation des intérêts et objectifs.

Calendrier

Ouverture fin 2023 début 2024





- Smicval Market de Libourne

Tiers lieu du réemploi et de la réduction déchet

Ambition

Créer un lieu social, d'interactions, d'échanges et de création qui réinterroge notre rapport à la consommation, change nos habitudes, tout en dynamisant le quartier.

Projet

Réhabiliter deux grands entrepôts industriels pour créer un « lieu de vie » écologique, dédié au réemploi, et à la réduction déchet : « réparer et réutiliser au lieu de jeter! »

Objectif

Offrir aux usagers un maximum de possibilités avant de jeter : réparer, relooker, détourner, donner, composter, recycler... pour aller plus loin dans la réduction déchet.

Spécificité

Animation des activités portée par un collectif d'acteurs partenaires > objectif de coopération territoriale.

Calendrier

Ouverture 2024

Expérimentation Kamikatsu

Ambition

Aller encore plus loin que le concept Smicval Market. Se rapprocher des usagers et des acteurs du village (grand public, associations, entreprises...) et leur proposer une multitude de possibilités de sur-tri.

Projet

Substituer la collecte en porte à porte par un équipement implanté à l'échelle d'un village qui ait un impact sur les déchets quotidiens (versus le concept Smicval Market qui a un impact sur nos déchets ponctuels)

Calendrier

Étude de faisabilité en cours.











La Qualité, notre engagement de service public!

Engagement n°1

Équiper 100% des usagers du Smicval

Engagement n°2

Vider 100% des bacs et laisser les lieux propres

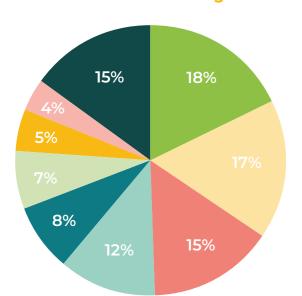
Engagement n°3

Vous proposer une solution pour déposer tous vos matériaux

Engagement n°4

Répondre à 100% de vos demandes et réclamations

Analyse des demandes des usagers



- Demande de lère carte d'accès aux services
- Demande de bac (perte, vol, détérioration..)
- Prise de RDV en PR pour l'usager
- Demande de bac pour nouveaux arrivants
- Demande de carte d'accès aux services (perte..)
- Réclamations collecte
- Demandes liées à la prise de RDV en PR
- Demande de composteur
- Autres demandes

Peu de courrier de **Note Google** soit une moy. de 300 appels/jour (toutes demandes) réclamation (6) globale pour nos services personnes ont été accueillies sur nos sites (St Denis et St Girons confondu) (+30% par rapport pour des remises de bacs, des cartes d'accès en pôle recyclage,

à 2020) de la vente de compost..

Engagement n°4 Répondre à 100% de vos demandes et réclamations



La qualité, notre engagement de service public







La Qualité, notre engagement de service public!

2021 a démarré avec l'arrivée de notre nouveau logiciel « Outil Métier Smicval » conçu sur mesure pour améliorer la connaissance de nos usagers et la communication directe avec eux.

En 2021 nous avons aussi préparé l'arrivée de l'Extranet prévu en 2022 dont l'objectif est la mise en place de compte personnel Smicval pour chaque usager.

Un logiciel métier sur mesure, c'est l'assurance de connaître parfaitement les besoins des usagers du territoire et, ainsi, de s'organiser au mieux pour leur délivrer un haut niveau de qualité de service et d'informations. Cela est d'autant plus important que le niveau de sollicitation des agents d'accueil comme des agents basés sur les pôles Recyclage est resté très élevé cette année encore.

En 2021, le Smicval a également, comme à son habitude, sollicité l'avis des foyers du territoire (100%) concernant cette fois-ci « la construction du service public de demain ». Cette enquête réalisée en décembre 2021 a connu un vif succès (+ de 9 000 réponses sur 90 000 foyers interrogés). Les résultats seront publiés dans le RA 2022 et disponibles sur nos canaux de communication courant 2022.

En complément la communication descendante vers l'ensemble de nos usagers a encore été productive via l'ensemble des canaux de communication utilisés par le Smicval.

Prendre rendez-vous pour se rendre en Pôle recylage

Mis en place le 4 mai 2020 suite au premier confinement, le système de prise de RDV, plébiscité par les usagers, a été maintenu en 2021. Ainsi, 2 jours par semaine (vendredi et samedi), les usagers sont invités à prendre un RDV pour se rendre en pôle recyclage.

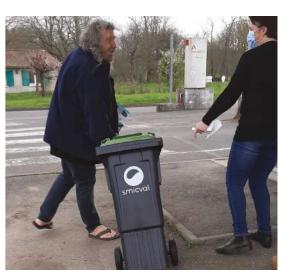
Ils représentent 20 % des passages en pôle recyclage.

Quelques chiffres:

- ♠ En 2021 102 240 RDV ont été pris soit près de 8 520 RDV par mois
- 96% des RDV sont directement pris sur le site internet















Stratégie et actions de communication

Introduction

La stratégie de communication 2020-2021 a été pensée pour accompagner le projet politique du territoire. Elle tient compte des changements profonds que vit le Smicval.

Elle s'articule avec tout le volet de mobilisation du territoire. En posant un cadre solide et défini, elle permet de piloter efficacement l'ensemble des actions de communication sur le territoire.

Elle permet ainsi de déployer une communication impactante, positive, puissante et engagée... qu'on pourrait presque qualifier de militante. Cette stratégie de communication a été réajuster fin 2021

Les 3 axes de communication

Qualité de service : perçue par les habitants

Asseoir la légitimité du Smicval sur son cœur de métier et la qualité de son ser-

Nos engagements Qualité de service :

- 1 Équiper 100% des usagers du Smicval
- 2 Vider 100% des bacs et laisser les lieux propres
- 3 Vous proposer une solution pour déposer tous vos matériaux
- 4 Répondre à 100% de vos demandes et réclamations

Que chercher-t-on à montrer?

Réalité, quotidien, opérations spécifiques et institutionnelles (forme : interviews, visites, certification)

Zero Waste : Préparer le basculement du territoire

Déployer la démarche Zero Waste définied ans le cadre du projet politique IMPACT. Que cherche-t-on à montrer?

La réalité du Zero Waste (acteurs locaux / familles Zéro Déchet / Démarche des entreprises & collectivités qui s'engagent / les projets du territoire « hors Smicval ») : notion de fierté du territoire dans le Zero Waste.

• **Préparer l'avenir :** Montrer le futur désirable

Créer et/ou renforcer les liens avec les cibles pour mieux enclencher le basculement du territoire vers le Zero Waste

Que cherche-t-on à montrer?

Projet tontes, innovation démocratique, déploiement des Smicval Market

Les cibles : à qui s'adresse-t-on?

Les élus du territoire

À ce cœur de cible d'élus Maires peuvent s'ajouter les conseillers municipaux des 138 communes concernées.

À ce jour, le rôle des mairies est essentiellement porté sur du relai d'information auprès des habitants de leur commune.

Leur implication dans les actions du SMICVAL contribue à opérer le basculement vers un territoire ZW. Sur ce point, le lien est effectué avec les communes qui ont signé la charte « ma commune zero waste ». Ce cap politique est en cours d'élaboration jusqu'à 2030, en gardant en mémoire la préparation de la période électorale d'avril 2022.

3 cibles prioritaires

Les usagers

De manière générale et compte tenu des missions de service public du SMICVAL, l'usager doit être considéré comme la première cible des actions de communication externe du SMTCVAI

- > Habitants demandeurs d'emploi : disponibles +, sensibles enjeu développement du territoire
- > Habitants âgés de + de 65 ans : disponibles +, sensibles enjeu de transmission
- > Habitants âgés de 18-35 ans : sensibles enjeu développement du territoire et de transition



Il est essentiel de rappeler qu'une communication interne est un préalable indispensable à une communication externe fluide et efficace.

Surtout, l'engagement de l'ensemble des collaborateurs sera un élément déterminant pour le projet Zero Waste du SMICVAL.

Il est dès lors impératif :

- d'améliorer la diffusion du projet et messages clés en interne,
- et au-delà des événements internes existants (fête du SMICVAL, arbre de noël, vœux...) de développer les échanges entre les agents du SMICVAL, quels que soient leurs postes ou métiers.

Compte tenu de ces éléments, l'ensemble des 250 agents sont concernés, qui sont pour rappel:

- > 80% sur des postes liés à la collecte et à l'accueil en pôle recyclage, c'est-à-dire sur les routes (ripeurs, chauffeurs) ou au contact des habitants.
- > 20% sur d'autres métiers : DEU, chefs d'équipe et métiers administratifs.

Tous ces agents sont appréhendés comme de potentiels ambassadeurs du SMICVAL.



Stratégie et actions de communication

Les messages-clé :

que cherche-t-on à dire?

Notre finalité est la réduction à la source des déchets.

Nos objectifs sont:

- d'engager l'écosystème du Smicval dans une démarche Zero Waste
- de montrer que la dynamique Zero Waste est un véritable projet de territoire qui va bien au-delà de la simple thématique de la « gestion des déchets ».

En effet, la démarche Zero Waste:

- dynamise notre territoire (développe les circuits courts, relocalise l'emploi, facilite la résilience des territoires...)
- assure une meilleure qualité de vie (alimentation saine, locale, de saison, bio, une meilleure santé, préserve la biodiversité,
 + de lien social, mise en valeur d'activités manuelle et créativité...)
- permet de tendre vers une sobriété heureuse (meilleure qualité de vie, mode de vie durable, simplicité, sobriété...)

Il s'agit donc, à travers ce message, d'initier des bascules vers une démarche plus globale.

Ligne éditoriale

Dans l'ensemble des contenus et outils produits en 2022, nous adopterons un ton pédagogique, positif, engageant et encourageant. Nous veillerons à ne pas tomber dans une posture moralisatrice.

En effet, le fait de « faire » une première petite action aura un impact significatif sur la réalisation d'actions suivantes.

Plutôt que de prôner un changement radical et risquer de « perdre » une partie de nos cibles, nous accompagnerons chaque « petit pas », pour qu'il débouche sur des pas de plus en plus grands.

Raconter des histoires **positives** et **enthousiasmantes.**

Nous aurons pour objectifs d'une part d'incarner davantage (par les gens qui font) l'action du Smicval et d'autre part d'humaniser notre communication.





Stratégie de contenus

Pour 2022, nous nous concentrerons sur la production de contenus :

- Rédactionnels (blog, newsletters, réseaux sociaux) + rédaction de contenus pour les collectivités relais
- Vidéo (format court) pour les réseaux sociaux
- Visuel graphique/infographie pour les supports digitaux (panneaux numériques des PR par exemple)
- Photographique pour l'ensemble de la communication grand public.

Les thématiques prioritaires qui s'inscrivent dans les chantiers de mobilisation Zero Waste sont :

- Plastique et emballages jetables
- Gaspillage alimentaire
- Réutilisation et réemploi
- Biodéchets
- Végétaux et jardinage écologique
- Textiles sanitaires réutilisables
- (Dé)consommation durable (circuits courts, maraîchers locaux...)
- Tri à la source
- Recyclage
- Bien-être et sobriété
- SMK existant et à venir (mini-smk et Kamikatsu)
- Concertation avec les citoyens

Les 4 thématiques prioritaires établies dans le projet politique IMPACT sont :

- Plastique & emballages jetables
- Déchets enfouis en PR
- Matière organique (tonte & feuilles)
- Les textiles sanitaires (couches)

Ligne directrice : informer et inciter à l'action (petits et grands pas).

Ces contenus et outils seront destinés à nos cibles externes (usagers/mairies/associations) et nos cibles internes (agents).

Canaux de communication

Les canaux de communication du Smicval sont les suivants :

Digital

- Site Internet (blog)
- Réseaux Sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube (lancement de Tik Tok en février 2021 – tutos ZW et montrer les métiers)
- ◆ Vidéos et capsules
- Panneaux numériques des PR et panneaux urbains
- Relations presse : audio, TV et internet

Hors ligne

- Relations presse écrite
- Production print (Rapports, plaquettes, flyers, affiches etc.)
- Standard téléphonique (DEU)
- Événements (visites, festival etc.)

Stratégie et actions de communication

Campagnes de communication

Pour aider les usagers à modifier leur comportement et à démarrer une démarche zero waste dans leur quotidien, le Smicval communique (notamment sur les réseaux sociaux) sur les astuces pour réduire les déchets et met en avant des acteurs locaux de la réparation, de l'achat en vrac...

Campagne « Et si ... »



Campagne «Jardiner autrement et simplement »



Mise en avant des acteurs locaux





Astuces pour réduire les déchets





Alternatives jardin









Stratégie et actions de communication

Les réseaux sociaux

f + 2 732 abonnés par rapport à 2020 (soit 12 199 au total) et 1 183 681 de visiteurs uniques





+1 045 followers par rapport à 2020 (soit 1 920 au total) et 110 614 visiteurs uniques

(nombre de personnes ayant vu une ou plusieurs publications de la page au moins une fois)



+ 65 followers par rapport à 2020 (soit 245 au total)



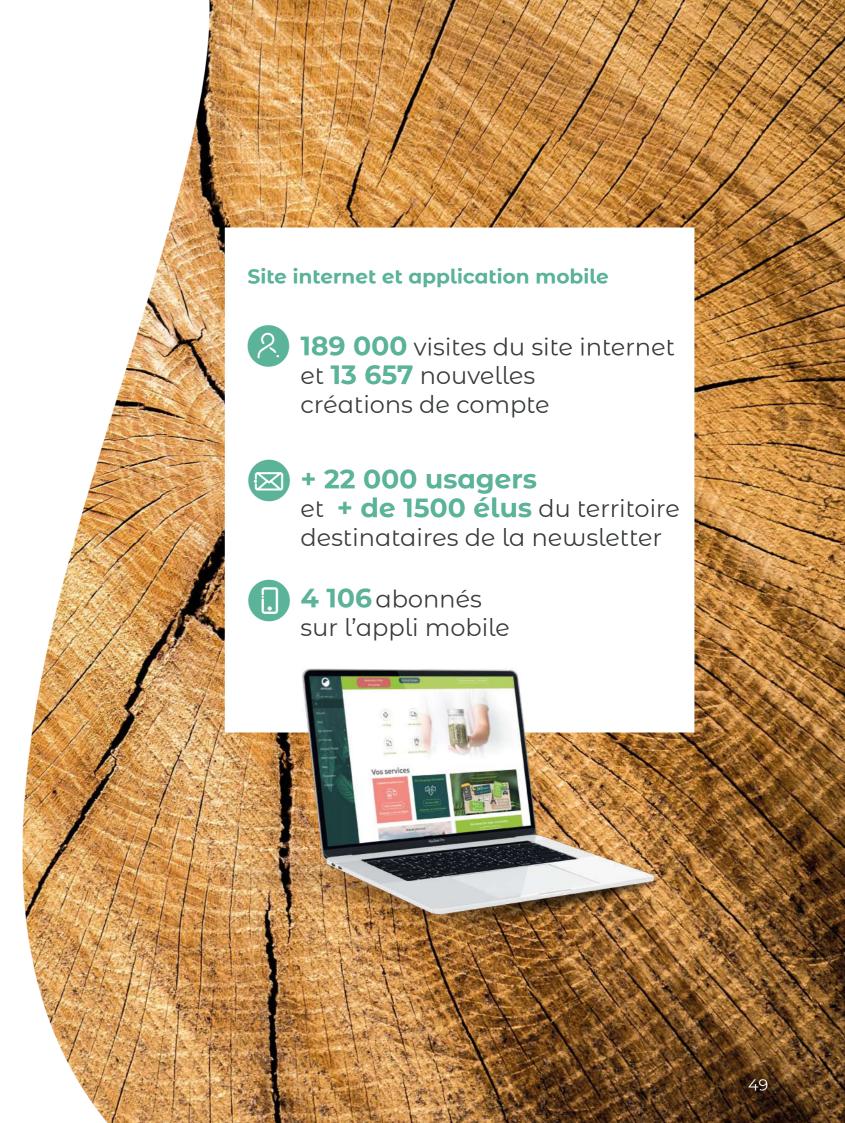
in + 465 followers par rapport à 2020 (soit 1 133 au total)



68 followers en 2021 5 541 vues au global sur l'ensemble des vidéos



De façon globale, le Smicval est une des rares collectivités en France a disposer d'une présence digitale aussi aboutie et développée. Il s'agira en 2022 de poursuivre sur cette lancée, et accompagner la construction et le déploiement d'un service public Zero Waste, en alignement avec le projet IMPACT.



Protéger l'environnement

Le Smicval gère en régie 17 sites dont 4 anciennes décharges qui sont en suivi post-exploitation

CET (Centre d'Enfouissement Technique) Surveillance Post exploitation

L'année 2021 a été une année plus favorable du fait d'une pluviométrie plus faible que les années précédentes (2020 et 2019). Les quantités de lixiviats traitées ont donc baissé de plus de 40%.

Le renouvellement des marchés de traitement des lixiviats sur les 2 CET a été réalisé à mi année, permettant de retenir une nouvelle solution de traitement sur St Girons grâce à des lixiviats moins chargés en polluant depuis plusieurs années. Sur le CET de Petit Palais, la solution de traitement reste la même du fait de la concentration des lixiviats mais le prestataire a changé. Ce renouvellement devrait permettre d'abaisser les coûts de traitement (pour 2022) d'env. 15% pour St Girons et 10% pour Petit Palais.

Sécurisation des sites

Octobre 2021 a été marqué par un vandalisme de grande ampleur sur le CET de Petit Palais. Du matériel d'alimentation, de commande et de surveillance des installations de pompage des lixiviats a été dérobé, mettant hors service les installations. Grace à la mobilisation des services techniques du Smicval et du prestataire en charge de la maintenance des installations, une partie des équipements a pu être remise en service rapidement. Une surveillance a également été établie afin de garantir l'absence d'impact environnemental le temps des réparations.

Face au risque fort que ce type d'évènement ne se reproduise, des investissements majeurs (120k€) et imprévus ont été décidés afin de sécuriser les installations mais également afin de remettre en fonctionnement normal les installations.

	CET Petit Palais	CET St Girons
ۂ}}	Osmose inverse	Traitement Biologique
	De janvier, février et avril 2021	De janvier à avril 2021
0	1 719 m³ traités (3 098 en 2019 -44,5%)	6 071 m³ traités (10 636 en 202043%)
€	75 656 €	120 899 €

... Résultats positifs liés à la baisse de la pluviométrie annuelle d'env. 25% par rapport à 2020

Maîtrise des situations d'urgence

L'objectif de cette année était de poursuivre l'entrainement et la formation de notre brigade de 1er intervention sur le Pôle environnement de St Denis de Pile (soumis à Plan de Secours Interne) et de déployer les tests de maitrise des situations d'urgence sur les autres sites avec notamment les Pôles Recyclage de St Gervais, Vérac, Libourne Epinette (CTM) et le SMK de Vayres.

Ces exercices sont l'occasion de s'exercer sur notre capacité à réagir tant sur le secours à victime, que sur l'extinction d'un début d'incendie mais également sur la maitrise des impacts environnementaux que peuvent engendrer ces situations.



Intervention sur un incendie de Benne à Ordure



Secours aux victimes et coordination des acteurs de secours



Manœuvre des vannes pour isolement des réseaux pour gestion des eaux d'extinction





Protéger l'environnement



L'année 2020 a marqué la fin de notre le cycle de certification Qualité Sécurité Environnement (ISO 9001 / OHSAS 18001 / ISO14001) obtenue en 2018 (cycle de 3 ans)

Ce cycle se termine sur une note très positive et encourageante puisque cet audit n'a relevé aucune non-conformité et aucun point sensible. De nombreux points forts ont été identifiés, démontrant ainsi la robustesse de notre système de management.

Pour rappel, le Smicval a certifié l'ensemble de ses activités et la totalité de ces sites! Une prouesse dont nous sommes fiers.

L'objectif en 2020 était de finaliser notre transition sur le volet Santé Sécurité et ainsi passer du référentiel OHSAS 18001 (qui disparait) au profit du référentiel ISO 45001. Transition à confirmer lors de notre audit de renouvellement de la triple certification en 2021.

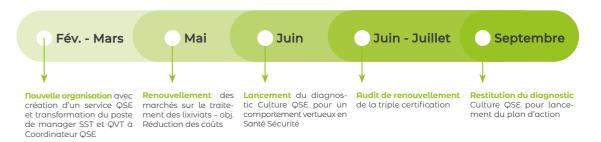
Politique QSE 2020: nos engagements

La politique Qualité Sécurité et Environnement (QSE) est indispensable aux organisations inscrites dans une démarche d'amélioration continue. Elle décrit le cadre pour satisfaire l'ensemble de ses parties intéressées et définit les enjeux fixés par le syndicat en matière de QSE, tout en s'intégrant dans la stratégie globale de son organisation, soit, le **Zero Waste**.

Le Smicval a choisi, via sa politique 2020, de se donner comme défi de **construire et porter une véritable culture QSE** autour de nos valeurs et de notre stratégie ZW. Pour cela, chacun.e se doit d'être **acteur** et **ambassadeur** du **QSE** en intégrant cette démarche au quotidien. Dans le respect des exigences applicables à notre structure, le Smicval s'engage à :

- Qualité: Satisfaire ses parties prenantes par une action publique performante et innovante, tout en prenant en compte les problématiques du territoire.
- Sécurité: Mettre en œuvre les conditions de travail garantissant l'intégrité physique et psychologique de ses agents et de les accompagner à être acteur et ambassadeur de leur propre sécurité et celle des autres. Objectif – Zéro Accident!
- **Environnement:** Prévenir et réduire son impact environnemental par la promotion d'une responsabilité individuelle et collective.

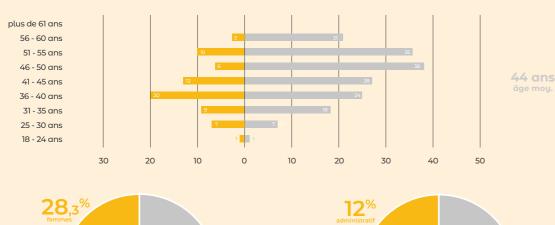
Projets / Actions phares 2021



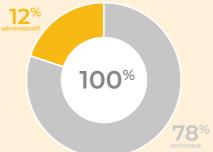
Ressources Humaines

Les agents du Smicval accomplissent leur mission de service public 24h/24h et 365 jours par an.

Pyramide des âges 2021







Actions réalisées en 2021

Poursuite de l'accompagnement individualisé

Plus de 100 visites médicales ont été réalisées au cours de l'année 2021, malgré le contexte sanitaire difficile et les mesures barrières à respecter lors des consultations. La continuité du suivi médical, en présentiel et en visio conférence, a permis de définir les aptitudes, les restrictions médicales et/ou aménagement de poste nécessaire.

Maintien des permanences du service d'assistance sociale: en partenariat avec le CSIERESO, les agents ont pu rencontrer l'assistante sociale mais également obtenir une écoute de leurs problématiques lors des permanences téléphoniques. Le service d'assistance sociale est venu en appui des agents au cours des différentes étapes de leur vie professionnelle et personnelle.

Une écoute psychologique est disponible pour les agents qui souhaitent un espace de parole avec un psychologue du travail tenu au secret professionnel. Ces échanges téléphoniques peuvent permettre d'apaiser des craintes, des angoisses, des moments d'agressivité, ou de mettre un peu d'ordre dans ses pensées dans un cadre neutre et bienveillant.

La Direction des Ressources Humaines s'attache à assurer les meilleures conditions pour que les agents puissent bénéficier d'une écoute et d'un accompagnement de qualité nécessaire à leur bien-être et à leur qualité de vie au travail.







Transformation managériale -Démarche SMILE

En 2021, un travail de coconstruction entre manager et chef de projet a permis de créer le référentiel du modèle managérial du SMICVAL. Sur cette base, la recherche de prestataire pour accompagner la structure a été lancée. Il s'agit de structurer un accompagnement méthodologique innovant visant à modifier en profondeur l'organisation interne mais également d'accompagner le développement des compétences des cadres et enfin de soutenir les équipes en faisant évoluer les modes de travail.

Le nom de la démarche a été choisi par les collaborateurs lors du repas du personnel parmi quelques propositions travaillées en amont par un groupe d'agents.

Évènements internes

Les vacances, c'est fini ! Pour que les retours des grandes vacances se passent dans la bonne humeur, deux auberges espagnoles ont été initiées par les agents fin juillet et fin août le midi sur les sites de Saint Denis de Pile et de Saint Girons d'Aiguevives.

La fête du Smicval : le repas du personnel, un moment convivial organisé à l'initiative d'un collectif d'agents. Ce moment, tant attendu par l'ensemble des équipes après les différents épisodes de confinement, a permis de récréer le lien entre les différents services et également de célébrer les départs à la retraite de l'année passée.

Le syndicat a choisi de maintenir la magie de noël pour les enfants de moins de 13 ans avec la remise d'une carte cadeau et d'un pochon gourmand.

■ Développement des compétences :

Un contexte à nouveau marqué par des périodes de Covid peu propices aux regroupements. Pour autant, des formations métiers se sont déroulées pour continuer d'accompagner la mise à jour et l'évolution des compétences des collaborateurs.

La démarche d'accompagnement des agents valoristes, initiée sur la thématique de la gestion des situations conflictuelles compte tenu du contexte de 2020, s'est poursuivie en 2021 sur la thématique de la qualité de service. Ces formations ont pour objectifs de s'appuyer sur l'expertise des collaborateurs et de professionnaliser la relation à l'usager pour enrichir leur expérience sur les pôles recyclages.

Les services techniques et les métiers de la maintenance ont également bénéficiés de formations pour développer leur niveau d'expertise et d'intervention sur les équipements.

Enfin, l'année 2021 a été aussi l'année de construction du référentiel de manager coach-facilitateur qui s'inscrit dans le déploiement opérationnel des grandes transformations du SMICVAL et plus particulièrement de sa démarche SMILE «SMIcval Libérons les Energies». Sur cette base coconstruite avec l'ensemble des managers, le parcours de formation sera déployé tout au long de l'année 2022 autour de 4 piliers: guider, accompagner chacun.e, animer des équipes, travailler sur soi.

Ressources Humaines

Indicateurs



Promotion sociale

16 89 2
Avancements de grade Avancements d'échelon Promotions internes

401 321 4292
agents rémunérés ETP bulletins de salaires réalisés

Instances





Absentéisme

Arrêts de travail (en jours) quelques soit le statut (titulaires, contractuels)	2020	2021	Évolution
Jours de congé maladie	5 901	6 429	7
Congé longue maladie et congé longue durée (CLM/CLD)	1 053	1 723	7
Maternité	680	583	7
Jours d'arrêt pour accident de travail et maladie professionnelle	4 490	4 447,5	7
A.S.A Covid 19	-	1184	
Total	12 124	16 994,5	7
Taux d'absentéisme (formule de calcul DEXIA)	17%	18,32%	7
Taux d'absentéisme compressible (uniquement maladie + disponibilité)	12,11%	12,59%	7

Hygiène et sécurité	2020	2020	Évolution
Accidents du travail avec arrêt	41	50	7
Nombre d'accident de trajet	7	3	7
Accidents du travail sans arrêt	14	33	7

Répartition de l'absentéisme

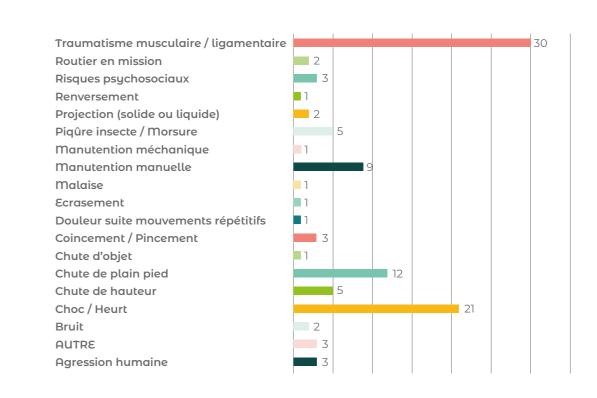


Details du graphique	Répartition des absences 2021	Du 01/01 au 31/12/2021
Motifs	Nbr de jours	Répartition Globale
M.O <= 4j.	240	1,41%
M.O <= 15j.	997	5,87%
M.O > 15j.	5 192	30,55%
Total M.O	6 429	37,83%
A.T / M.P	4 447,5	26,17%
Maternité	583	3,43%
c.l.m/c.l.d	1 723	10,14%
Dispo	2 628	15,46%
A.S.A. COVID	1184	6,97%
Total général	16 994,5	100,00%

Les arrêts de longues durées (congés longue maladie, congé longue durée) continuent d'augmenter en 2021. Ce phénomène est à lier au niveau de pénibilité des métiers et démontre que notre modèle de collecte est à bout de souffle. Des arrêts longs, des pathologies lourdes synonymes d'épuisement physiques sont en lien avec nos modes de collecte.

Il faut cependant relever une diminution de la disponibilité d'office pour raisons de santé (-4,20%) qui reflète le travail engagé pour trouver, dans les meilleures conditions, une issue à ces dossiers. Autre fait marquant, la dénonciation de notre marché d'assurance statutaire par le prestataire en raison d'une sinistralité trop élevée.

La répartition des accidents par typologie de risque



Ressources Humaines



Santé Sécurité 2021

Après de nombreuses années à subir une augmentation du nombre d'accidents du travail, la collectivité a décidé de s'attaquer aux comportements à risques. Aujourd'hui il est admis que 60 à 80 % des accidents peuvent être imputés, entre autres, à une problématique comportementale (non-respect des règles, prise de risque, manque de vigilance,...) Face à ce constat, nous avons décidé d'engager un diagnostic pour développer notre Culture QSE et plus particulièrement le volet « S » de la Santé Sécurité.

Pour cela, en alignement avec la démarche de transformation managériale engagée, nous avons choisi d'être accompagné dans la mise en œuvre d'une exploration appréciative. Cette approche a pour objectif d'aller au-delà de l'application des processus et des règles et cherche à cultiver la fierté d'agir en sécurité, le plaisir de prendre soin de l'autre, la solidarité et la coopération entre collègues.

Cette démarche innovante, a été préparée et initiée fin 2021 et va concrètement se mettre en œuvre sur l'année 2022.

En attendant, le Smicval agit au quotidien pour la santé et la sécurité de ses agents avec notamment, en 2021 :

- L'accentuation de la présence terrain par les managers accompagnés du service
 QSE pour identifier les situations à risque et les bonnes pratiques
- La mise en œuvre d'un nouvel outil « ALOA » (Allons Observer pour s'Améliorer) –
 Atelier de partage des bonnes pratiques sur le terrain entre agents
- L'enregistrement systématique des évènements non souhaités (Accident, Presqu'accident, etc.) avec analyse des causes par la méthode des « 5 Pourquoi »

Une année de consolidation de notre socle Santé Sécurité avec un premier pas vers des actions portées vers le comportement, pour enfin s'y engager plus en profondeur en 2022.

Projets 2021

















Shootings photo

Afin de mettre en valeur les agents et leurs métiers, le Smicval a missionné 2 photographes qui ont réalisés des photos portrait de chaque agent mais également des photos de nos différents sites et des agents en activité sur les pôles de recyclage, en collecte ou encore à l'accueil des usagers.

Ces photos sont notamment utilisés pour illustrer les articles de nos newsletters ou de nos réseaux sociaux. Elles ont également fait l'objet d'une exposition dans nos locaux.







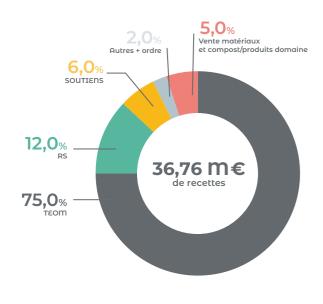






Fiscalité et finances

Répartition des recettes de fonctionnement



Marchés publics

- **► 59 marchés notifiés** (prend en compte l'allotissement)
- 0 marché public de travaux
- 52 marchés publics en fournitures et
- 1 marché technique de l'information : 200 000€HT
- 7 marchés publics en Aquitaine

contractualisés en 2021

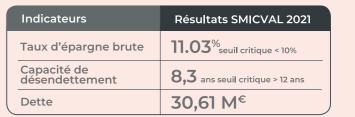
- 7 marchés publics en prestations intellectuelles: 404 000€HT
- 1386 648€HT
- **32 marchés publics** en Gironde
- **20** périmètre divers : 9 242 747€HT

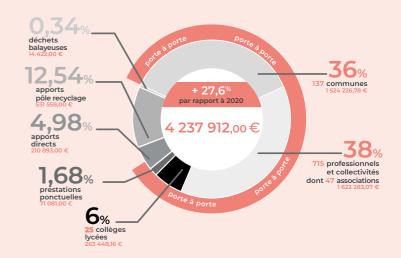
Redevance Spéciale

Contribution des communes et des professionnels pour l'utilisation du service de collecte et traitement de leurs déchets.



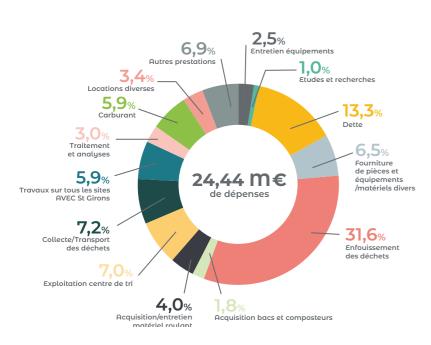
et collectivités redevables (Redevance Spéciale) utilisant le service en porte à porte et nos pôles recyclages





Décomposition des dépenses

(fonctionnement & investissement hors masse salariale)



Fiscalité

27 646 386,^{23€} de produit appelé global

Appel à produit

131,86€ /hab



Fiscalité et finances

Investissement (factures payées en 2020)

Opérations d'Investissement	2020	2021	Évolution 2020/2021 (en %)
Matériel roulant (acquisition et entretien/réparation)	1 559 462,85 €	443 965,84 €	-71,53%
Matériel de pré-collecte	556 239,16 €	502 695,53 €	-9,63%
Matériels divers	885 471,21 €	661 253,97 €	-25,32%
Travaux sur déchèteries	542 469,35 €	1 196 487,35 €	120,56%
Travaux sur le Pôle Environnement	475 590,40 €	336 701,30 €	-29,20%
Travaux sur les CET	27 867,00 €	30 639,72 €	9,95%
Travaux sur le site de St Girons			
Total général	4 047 099,97 €	3 171 743,71 €	-21,63%
Autres dépenses d'investissement	2020	2021	Évolution 2020/2021 (en %)
Chapitre 16 - Emprunts	2 428 888,38 €	2 475 320,15 €	1,91%
Chapitre 40 - Opérations d'Ordre et c/27	646 846,07 €	90 097,75 €	-86,07%
Total général	3 075 734,45 €	2 565 417,90 €	-16,59%
Recettes d'Investissement	2020	2021	Évolution 2020/2021 (en %)
Chapitre 10 - FCTVA et réserves	1406100,84 €	725 685,42 €	-48,39%
Chapitre 13 - Subventions d'équipement		7 320,00 €	
Chapitre 16 - Emprunts et dettes	2 200 000,00 €	2 250 000,00 €	
c/238 - remboursement avance forfaitaire St Girons		40 995,18 €	
Chapitre 40 - Recettes d'ordre	2 838 312,35 €	3 099 867,48 €	9,22%
Total général	6 444 413,19 €	6 123 868,08 €	-4,97%
		2020	2021
Résultat de l'exercice au 31 décembre		- 678 421,23 €	386 706,47 €

Fonctionnement

Résultat de l'exercice au 31 décembre

Depenses de Fonctionnement	2020	2021	Evolution 2020/2021 (en %)
Chapitre 11 - Charges générales	15 506 683,60 €	18 204 820,05 €	17,40%
Chapitre 12 - Frais de personnel	12 886 746,93 €	13 422 885,00 €	4,16%
Chapitre 65 - Autres charges	191 242,52 €	211 601,32 €	10,65%
Chapitre 66 - Charges Financières	816 078,76 €	769 340,03 €	-5,73%
Chapitre 67 - Charges Except.	81 931,86 €	50 071,66 €	-38,89%
Chapitre 68 - Provisions		41 100,00 €	
Chapitre 42 - Opérations d'ordre entre sections	2 838 312,35 €	3 099 867,48 €	
Total général	32 320 996,02 €	35 799 685,54 €	9,22%
Recettes de Fonctionnement	2020	2021	Évolution 2020/2021 (en %)
Recettes de Fonctionnement Chapitre 13 - Atténuation des charges	2020 279 427,19 €	2021 370 414,37 €	Évolution 2020/2021 (en %)
			, ,
Chapitre 13 - Atténuation des charges	279 427,19 €	370 414,37 €	32,56%
Chapitre 13 - Atténuation des charges Chapitre 70 - Vente de produits	279 427,19 € 1 080 169,05 €	370 414,37 € 2 014 857,77 €	32,56% 86,53%
Chapitre 13 - Atténuation des charges Chapitre 70 - Vente de produits Chapitre 70 - 75 - Redevance Spéciale	279 427,19 € 1 080 169,05 € 3 320 868,53 €	370 414,37 € 2 014 857,77 € 4 237 912,00 €	32,56% 86,53% 27,61%
Chapitre 13 - Atténuation des charges Chapitre 70 - Vente de produits Chapitre 70 - 75 - Redevance Spéciale Chapitre 74 - Dotations et participations	279 427,19 € 1 080 169,05 € 3 320 868,53 € 26 939 950,48 €	370 414,37 € 2 014 857,77 € 4 237 912,00 € 29 921 234,01 €	32,56% 86,53% 27,61% 11,07%
Chapitre 13 - Atténuation des charges Chapitre 70 - Vente de produits Chapitre 70 - 75 - Redevance Spéciale Chapitre 74 - Dotations et participations Chapitres 75 à 77 - Autres produits	279 427,19 € 1 080 169,05 € 3 320 868,53 € 26 939 950,48 € 52 795,89 €	370 414,37 € 2 014 857,77 € 4 237 912,00 € 29 921 234,01 € 129 008,02 €	32,56% 86,53% 27,61% 11,07% 144,35%
Chapitre 13 - Atténuation des charges Chapitre 70 - Vente de produits Chapitre 70 - 75 - Redevance Spéciale Chapitre 74 - Dotations et participations Chapitres 75 à 77 - Autres produits Chapitre 42 - Opérations d'ordre entre sections	279 427,19 € 1 080 169,05 € 3 320 868,53 € 26 939 950,48 € 52 795,89 € 646 846,07 €	370 414,37 € 2 014 857,77 € 4 237 912,00 € 29 921 234,01 € 129 008,02 € 90 097,75 €	32,56% 86,53% 27,61% 11,07% 144,35% -86,07%

-938,81€

963 838,38 €

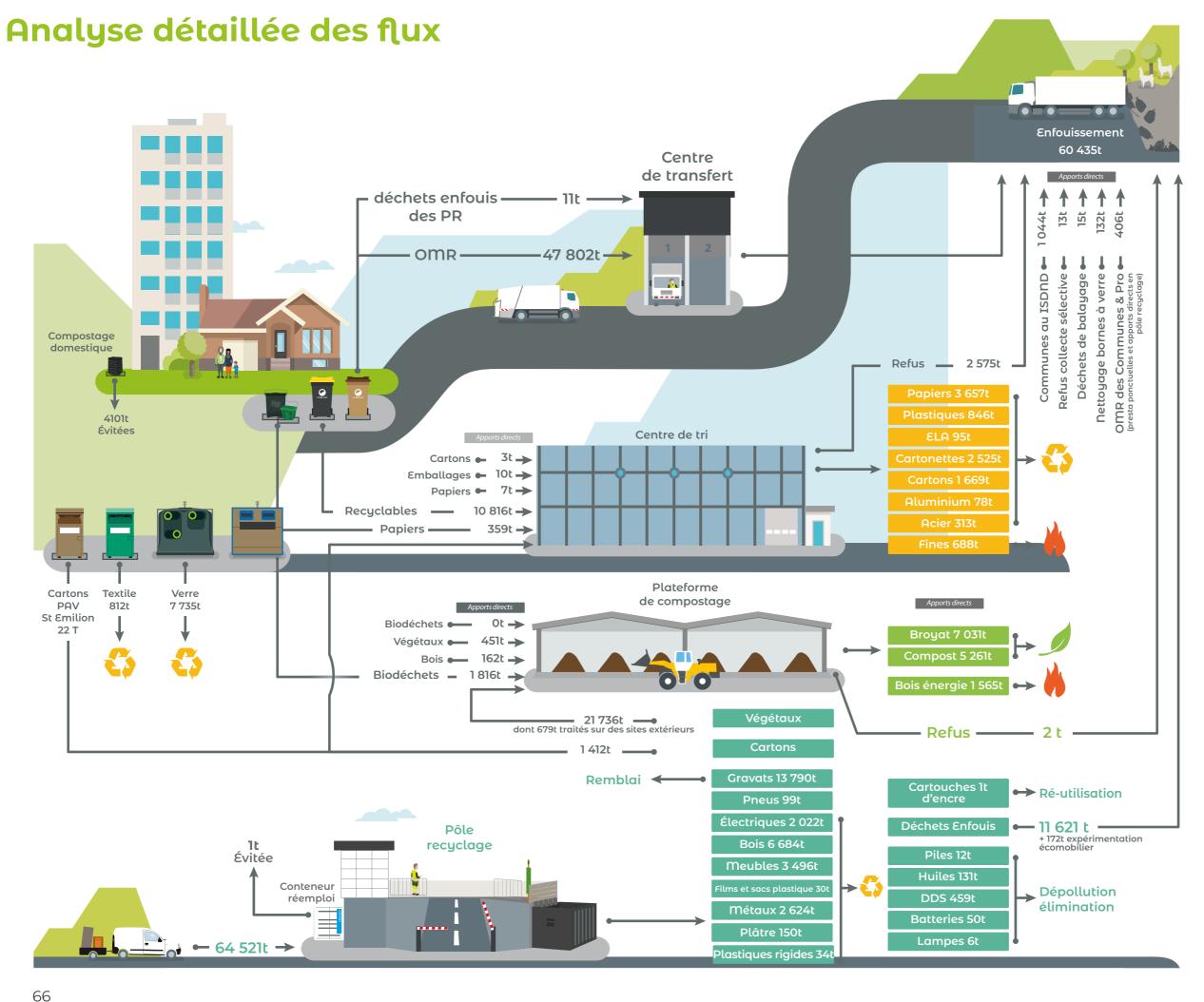


Fiscalité et finances

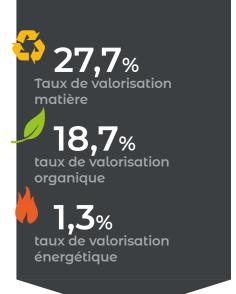
Les principaux prestataires

Objet des prestations	Prestataires	Montant TTC
enfouissement des OMR, du tout-venant des déchèteries et des refus de crible du centre de tri	SOVAL SAS	7 430 720,12 €
exploitation du centre de tri	IHOL EXPLOITATION	1 711 063,42 €
fourniture de carburants	PETROLES OCEDIS	1 453 970,04 €
collecte des déchets de la partie est du SMICVAL + traitement des refus tri CSR	COVED SAS	959 176,75 €
transport des caissons des déchèteries de la Haute Gironde	TRANSPORTS BRANGEON	604 285,37 €
dette	CAISSE EPARGNE	336 962,96 €
dette	LA BANQUE POSTALE	317 820,96 €
interim	MOS MAIN D OEUVRE SERVICES	286 378,59 €
fourniture de pièces de rechange et entretien/réparation des véhicules	CHAUVEAU SAS	269 818,64 €
assurance dommages aux biens / RC	FILHET ALLARD ET CIE	250 197,58 €
transport/valorisation du bois	SEOSSE ECO TRANSFORMATION	234 536,07 €
interim	RELAIS AI ASSOCIATION	228 628,21 €
traitement des Déchets Diffus Spécifiques (DDS)	TRIADIS SERVICES	219 853,70 €
fourniture de pneumatiques	PNEUS SECURITE GIRONDINS	196 427,72 €
électricité	ENGIE SOCIETE	174 501,70 €
location semi-remorques (FMA)	LOCAMID SARL	169 324,95 €
assurances flotte automobile	SMACL ASSURANCES	161 688,18 €
location broyeur DV / CRIBLEUR	YCEO LOCATION	161 265,96 €
visite preventive/ pièces/ réparation BOM	SEMAT	147 569,80 €
traitement lixiviats	OVIVE SARL	131 000,96 €
traitement lixiviats	SEMEO SAS	130 911,54 €
Gardiennage Pôles Recyclages	SECURITIM	124 456,74 €
fourniture de repas chauds et livraison de plateaux-repas	SODEXO ENTREPRISES	122 442,00 €
sacs biodégradables	JEMACO FRANCE SARL	120 357,02 €
maintenance et formations informatiques	IMC ITEMS MEDIA CONCEPT SARL	111 162,49 €
Location charriot élévateurs / bobcat	TOP SUD	104 629,23 €
prestations de transport et d'épandage de compost	STVE SARL	104 299,22 €
Location et nettoyage EPI	ANETT	99 755,48 €
assurance statutaire	CNP ASSURANCES	97 080,51 €
dette	CREDIT AGRICOLE	96 064,36 €
fourniture de pièces de rechange et entretien/réparation des véhicules	TECHNI FREINS	91 392,07 €
téléphonie mobile et fixe/accès internet	ORANGE SA (MARCHE)	81 627,36 €
assistance en communication	ANOKA CONSULTING EURL	79 746,44 €
location chargeuses PFC	FRANFINANCE LOCATION SASU	78 591,61 €
interim	T2000 TREMPLINS POUR L'EMPLOI	70 245,37 €
fourniture de pièces de rechange et entretien/réparation des véhicules	TECHNI FREINS ARTIGUES	68 330,03 €
Accompagnement au changement	COLLECTIF COSME	65 806,02 €
Vidéo Prjet Impact	TCSG FILMS	64 712,06 €
Maintenance équipements / Télésurveillance	INEO AQUITAINE	63 092,73 €
prestations de conseil juridique et assistance contentieuse	CGCB AVOCATS SCP	62 531,04 €
Fournitures EPI	MABEO INDUSTRIES SAS	61 634,68 €
Prestations nettoyage industriel BOM / nettoyage ménager	BIONETT INDUSTRIE SARL	53 909,93 €
fourniture pièces/entretien et réparation matériels PFC/mécanique	HYDRAULIQUE AQUITAINE SARL	52 302,12 €
Vidange cuve / hydocurage	SUEZ RV OSIS OUEST SASU	46 342,15 €
sacs biodégradables	PTL PLASTIQUES ET TISSAGES	45 675,74 €
Prestations Biodiversité	ISLE ET DRONNE ASSOCIATION	42 100,00 €

Objet des prestations	Prestataires	Montant TTC
Adhesion Démocratie Ouverte	DEMOCRATIE OUVERTE	40 500,00 €
analyses réglementaires des eaux et de la matière organique	AUREA	39 745,63 €
location chargeuses PFC	LIEBHERR FRANCE SAS	39 669,45 €
QUINCAILLERIE	LEGALLAIS SAS	38 433,32 €
Remboursement TICPE	RECETTE INTERREGIONALE DES	36 232,00 €
Traitement et évacuation gravats	GRELIER ET FILS SARL	32 912,34 €
Location matériel téléphonie	SAVIA SARL	31 831,31 €
Maintenance Bornes / Conteneurs enterrés	anco	31 195,23 €
réparation PL	ACI AQUITAINE CARROSSERIE	31 039,64 €
Maintenance / réparation clim/surpresseur	JAMOT SARL	30 654,35 €
location matériel PFC	SMET ET ZN BVBA	29 012,40 €
réparations PL	MAINTENANCE COTES SUD MCS	28 006,75 €
Locations BOM	BOM SERVICES	27 870,23 €
Traitement détournement de déchets verts	PAPREC AGRO	27 325,96 €
visite preventive/ pièces/ réparation BOM	FAUN	25 912,26 €
collecte traitement amiantes des pôles recyclage	SODECO	25 678,29 €
Affranchissement	LA POSTE DE LA GIRONDE	25 443,68 €
QUINCAILLERIE	PAGES BERNARD	25 363,76 €
subvention commune zéro waste	COMMUNE DE LIBOURNE	25 063,00 €
Publication avis attribution marchés publics	DIRECTION DE L INFORMATION	25 063,00 €
Gardiennage Pôles Recyclages	SUD INTERVENTION	23 570,96 €
Valorisations bois	ECO MOBILIER	23 459,68 €
maintenance pompes CET Saint-Girons	EGEP	23 372,09 €
achat et abonnement Géolocalisation	SIMPLICITI	23 073,76 €
Assistance sociale	CSIERESO	22 842,00 €
réparations caissons	CMI SERVICES	22 520,84 €
audit renouvellement triple certification	AFNOR CERTIFICATION	22 125,82 €
entretien espaces verts	AGERAD	20 516,26 €
dette	CREDIT FONCIER DE FRANCE	20 373,14 €
Application prise de rendez vous PR	SYN BIRD	19 616,78 €
détournement des végétaux	SX ENVIRONNEMENT	19 558,46 €
Etude	VERDICITE	19 366,54 €
Huile moteur	TOTAL LUBRIFIANTS	18 788,90 €
réparation bâtiment PFC	JM DUBOIS SARL	18 178,85 €
évacuation caissons	DE LIMA TRANSPORTS	18 134,87 €
formations FCO	FEU VERT	18 046,00 €
Location matériel téléphonie	GRENKE LOCATION SAS	16 702,70 €
location copieurs	RICOH FRANCE	16 643,73 €
formations guides composteurs	AU RAS DU SOL ASSOCIATION	16 600,00 €
fournitures de fluide pour véhicule	PICOTY	16 197,92 €
Remorquage	PALARD SARL	16 191,84 €
produits de traitement	HPC HAUTE PERFORMANCE CHIMIE	16 051,72 €
vérificaions réglementaires	QUALICONSULT EXPLOITATION	15 841,36 €
entretien/réparation des véhicules légers	DEBENAT SARL	15 786,64 €
impressions rapport annuel, guides ZW	IMPRIMERIE LAPLANTE	15 584,62 €
location cribleur L3 PFC	AQUITILIA	15 120,92 €
	1	



136 126t de tonnage global 661Kg/an/hab de DMA en 2020 Objectif <350 Kg/an/hab



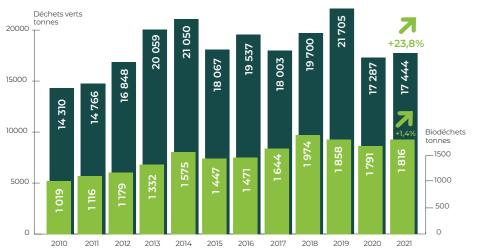




Les déchets compostables



Évolution des tonnages



55 254
habitants concernés

33 Kg/an/hab
de biodéchets

106 Kg/an/hab
de végétaux





Tonnages entrants sur la plateforme de compostage

Flux entrants	Tonnages collectés	Évolution 2020/2021	Valorisation
Biodéchets en PAP (sur les 15 communes concernées)	1 816t	+1,43%	Compost
Biodéchets apports directs de professionnels	Ot		Compost
Végétaux des Pôles Recyclage (- les végétaux envoyés sur site extérieur : 157t)	21 763t	+ 31,7%	Compost Bois énergie
Végétaux apport directs collectivités et entreprises sur pesée	451t		(issu des refus de crible)
Total	24 060t		

Tonnages de la plateforme de compostage sortants

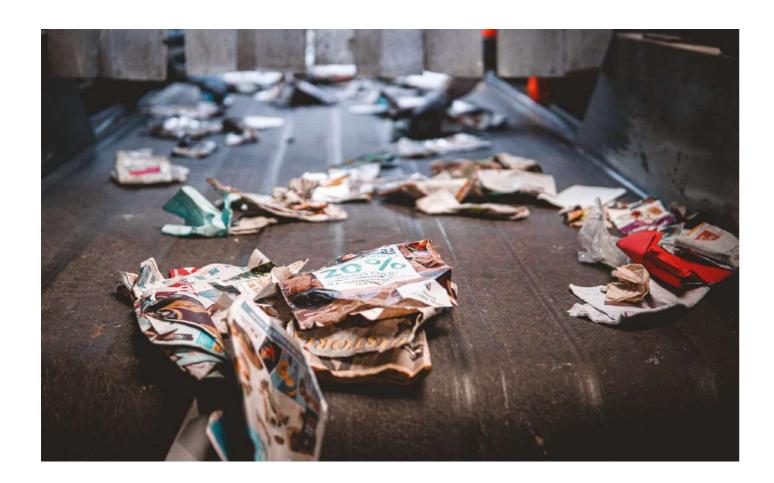
Flux sortants	Tonnages	Destination
Compost Biodéchets	392t	Viticulture et particuliers
Compost Végétaux	4 869t	Particuliers et communes
Total Compost produits	5 261t	-
Broyats végétaux et paillage	7 031t	Compostage à la ferme
Refus de crible	532t	Compostage
Refus non valorisables	2t	Enfouissement
Bois énergie	1 565t	Valorisation énergétique
Végétaux bruts évacués sans traitement	Ot	Valorisation organique

Résultats obtenus

25%
de la population
bénéficie d'une collecte en
porte à porte de biodéchets

des habitants
peuvent bénéficier d'un
composteur individuel
(avec une formation)

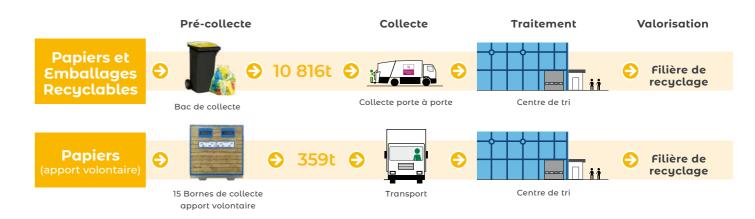
54%
de la population
pratique le compostage
de biodéchets
(selon une récente étude)



Les papiers et emballages recyclables







Tonnages entrants au centre de tri

	Tonnages 2021	kg/hab/an	évolution 2020/2021	Provenance
Nord Ouest	3 789	18,1	17,6 %	Collecte en porte à porte en bac jaune
Sud Est	6 112	29,7	9,7 %	Collecte en porte à porte en bac et sac jaune
Grand Saint Emilionnais + CDC Pays de St Aulaye	965	4,7	15 %	Collecte en porte à porte en bac jaune
Emballages	9,5	0,05	26,6 %	Apport direct par des professionnels
	1 412	6,9	23,6 %	Apport en Pôle Recyclage
Cartons	25	0,12	-	Apport direct par des professionnels (dont PAV St Emilion)
Bidons en plastique	0	-	-	Apport direct par des professionnels
	359	1,7	27 %	Apport dans les BAV
Papiers	7	0,03	-52,8 %	Apport direct par les professionnels et particuliers sur pesée
C'I I I	30	0,15	2,7 %	Apport en Pôle Recyclage
Films platiques	0	0	-	Apport direct par des professionnels
Total	12 678,5	-	14.5 %	-

Tonnages sortants

Flux sortants	Tonnage
Tonnages fines de chaîne de tri	688
Tonnages de refus	2 575
Tonnages valorisés (hors sacs)	9 205
Eco-sacs (sacs jaunes de collecte)	-
Total sortants du centre de tri	12 468

Les filières de valorisation des materiaux

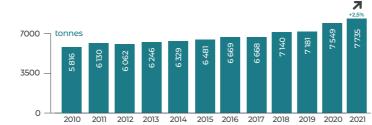
Matériaux	Tonnages 2020	Prestataire recycleurs
Acier	313	ARCELOR
Aluminium	78	AFFIMET
Plastique (bouteilles et flacons PET et PEHD)	846	Valorplast
ELA (brique alimentaire)	95	REVIPAC/Corenso
EMR (cartonnettes)	2 525	REVIPAC/Corenso
Cartons	1 669	REVIPAC/Corenso
Papier	3 657	Véolia (Espagne)
Sacs et films plastiques	22	Azura
Total tonnages valorisés	9 205	-

Le verre



Évolution des tonnages

	Tonnages	Kg/ hab/ an	Évolution 2020/2021	Traitement	Valorisation
Nord-Ouest	3 331 t	16,2	+1,2%	O.I.Vayres	
Sud-Est	4 404 t	21,4	+ 3,4%	(33)	Verre
Total	7 735 t	37,5	+ 2,5%		



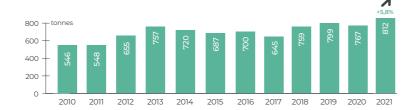
37,5 Kg/an/hab
de moyenne triée

37,6 Kg/an/hab
de gisement

Le textile

Évolution des tonnages

152 lieux d'apports volontaires répartis sur le territoire. Le Smicval trie 3,9 kg/hab/an pour un gisement de 11 kg/hab/an.







Les ordures ménagères résiduelles



Kg/ hab/ Transfert Traitement Provenance 2020/2021 an 19 522t Nord-Ouest 242 +1,5% Girons Enfouisse Sud-Est 23 396t 220 TSDND St Denis de .apouyade **Grand Saint** (33)Emilionais et CDC du Pays de Saint Aulaye 4 884t 242 +1,7% 232 Total 47 802t +1.1%

Évolution des tonnages



232 Kg/an/hab

254Kg/an/hab de moyenne nationale

Centres de transfert

- · Maître d'ouvrage : Smicval.
- · Exploitant: Smicval.
- Type de process : Transfert gravitaire.
- · Part des déchets provenant de l'EPCI : 100%

St Girons d'Aiguevives:

• Capacité annuelle autorisée : 28 050 tonnes/an. 22 000 tonnes/an d'ordures ménagères résiduelles. 750 tonnes/an de biodéchets. 5 300 tonnes/an d'emballages et de journaux/mag.

St Denis de Pile:

 Capacité annuelle autorisée : 39 000 tonnes/an d'ordures ménagères résiduelles et de refus des unités.

Centre d'enfouissement

ISDND Lapouyade

- · Maître d'ouvrage : SOVAL VEOLIA.
- · Exploitant: SOVAL.
- Capacité annuelle de l'unité : 430 000 tonnes/an (capacité totale).
- Type de process: Enfouissement compacté par couches de déchets ultimes et d'encombrants (process) et valorisation du biogaz.

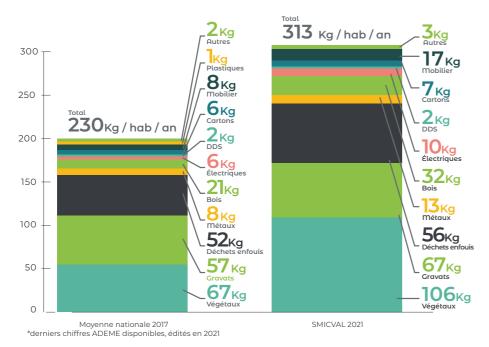


Les pôles recyclage

Apports en Pôles Recyclage

Flux	Tonnages collectés	Évolution 2019/2020	Kg /hab/an	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Végétaux	21 763	+31,7%	106		Plate-forme de compostage Saint Denis de Pile (33)	Broyat, compost et bois énergie
Bois	6 308	+31,1%	31	Pôle environnement (33) Broyage	SEOSSE (40)	Aggloméré, panneaux de particules et bois énergie
Cartons	1 412	+23,6%	7	Centre de tri Saint Denis de Pile (33)	CORENSO (33)	Carton
Métaux	2 624	+20,3%	13		Derichebourg (33)	Métaux
Meubles	3 496	+17,8%	17		Eco Mobilier (33)	Recyclage matière
Gravats	13 790	+43%	67		XEROS (33) et GRELIER (33)	Remblai
Electriques – D3E	2 022	+17,6%	10		ECOLOGIC	Dépollution, Recyclage métaux
Plâtre	150	-18,3%	0,7		SINIAT (33)	Plaques de plâtre
Films et sacs plastiques	30	+2,7%	0,15	Pôle environnement (33)	Reviplast (87)	Recyclage matière
Pneus	99	+5,1%	0,5	Pôle environnement (33)	ALIAPUR énergétique (33)	Pneumatique
Huiles minérales et végétales(t)	131	+43,7%	0,6		VALO et SEVIA	Régénération, Incinération, Cire, Glaçage papier
Lampes	6	+28%	0,03		RECYLUM	
Piles	12	+17%	0,1		SCRELEC	Dépollution
Déchets Dangereux	459	+14,5%	2,2		Eco DDS et TRIADIS	
Cartouches d'encre	1	+39%	0,01		COLLECTORS	Ré-utilisation
Batteries	50	-6,9%	0,2		SIRMET (33)	Dépollution, Valorisation
Déchets enfouis issus des retours du réemploi	3	-22,4%	0,01	Pôle environnement (33)	ISDND Lapouyade (33)	Enfouissement biogaz
Déchets enfouis	11 621	+25,8%	56	Pôle environnement (33)	ISDND Lapouyade (33)	
Expérimentation jardin, jouets, maison	172	-	0,8		Ecomobilier	Enfouissement ISDND + recyclage énergétique
Plastique rigide	34	-	0,2	Le plastique Français	Le Plastique Français	Recyclage matière

Tonnages collectés



Déchets acceptés en Pôle Recyclage

	S ^t Gervais	S ^t Mariens	S ^t Aubin de Blaye	S ^t Paul	St Denis de Pile	Libourne Ballastière	Libourne CTM	Smicval Market Epinette	Vérac	Coutras	S ^t Seurin sur l'Isle	La Roche Chalais
Accueil des professionnels	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	non	non	non	oui	oui
Végétaux	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Gravats	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	oui
Déchets enfouis (tout-venant)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Bois	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Métaux	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Cartons	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Meubles (Déchets d'Éléments d'Ameublements DEA)	oui	oui	non	oui	oui	oui	non	oui	oui	non	oui	oui
Verre	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Pneus	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Bidons Plastiques	oui	oui	oui	ou	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Electriques (D3E)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Néons	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Ampoules économes	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Piles	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Cartouches d'encre	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Huiles de vidange	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers
Huiles Alimentaires	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Textile	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Papier	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Films et sacs plastiques	non	non	non	non	oui	non	non	oui	non	non	non	non
Déchets de soin DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux)	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	non	non	non	non	non	Particuliers
Déchets dangereux DDS	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers
Batterie	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers	Particuliers
Plâtre	oui	non	non	non	oui	non	non	non	non	non	oui	non
Fréquentation	82 999	51 193	23 720	46 994	54 231	50 968	34 889	60 378	37 301	31 162	30 851	17 871

Autres déchets traités par le Smicval (mais non collectés)

Flux	Tonnages pris en charge	Évolution 2020/2021	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Traitement ou valorisation
Apports directs biodéchets	0	0%		Plate-forme de compostage Saint Denis de Pile (33)	Compost
Apport direct papiers	7	-52.8%			Papier
Apports directs d'emballages	10	-26.6%			Recyclage matière
Apports directs cartons	3	-48%		Centre de tri St Denis de Pile (33)	Carton
Apports directs bidons plastiques	0	-100%		St Berns de l'ite (55)	Plastique
Apports directs sacs et films plastiques	0	0%			Recyclage matière
Apport direct professionnels et collectivités végétaux	451	-41%		Plate-forme de compostage Saint Denis de Pile (33)	Compost
Apport direct bois	162	+11,4%	Pôle environne- ment (33) Broyage	SEOSSE (40)	Aggloméré, panneaux de particules
Apports directs professionnels et collectivité : OMR	252	-1%	Centre de transfert		
Nettoyage autour des bornes d'apport volontaire	132	-14,8%	Saint Denis de Pile (et St Girons)	70000 1 (77)	Aucune:
Refus des unités du Pôle Environnement (centre de tri et plate-forme de compostage)	26	-16%	(St St dilons)	ISDND Lapouyade (33)	Enfouissement
Apports directs Libourne et Blaye à l'ISDND	1044	-15%			





Syndicat Mixte Intercommunal de Collecte et de Valorisation du Libournais Haute-Gironde

8 route de la Pinière 33910 Saint Denis de Pile - www.Smicval.fr

Rapport présenté par Monsieur Sylvain Guinaudie, Président du Smicval en Conseil Syndical. Rapport établi conformément à la loi n°95-101 du 2 février 1995, et au décret d'application n°2015-187 du 30 décembre 2015

> Contenus, illustrations et crédits photos : Service communication du Smicval

